



COMUNE DI
COMO

ID 32926360 del 29/9/2021

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

Fra la gente, con la gente, per la gente



SOCIAL MEDIA POLICY

I profili social della Polizia Locale della Città di Como sono strumenti importanti per informare e sensibilizzare ai temi di Polizia Locale, in ambito di legalità, sicurezza stradale, convivenza civile e prevenzione dei rischi.

L'informazione e la comunicazione di Polizia Locale rivestono carattere di pubblica utilità e si declinano quindi in una logica multi-canale per raggiungere tutti i cittadini.

Per questa ragione, al sito istituzionale del Comune, che rimane lo spazio in cui sono pubblicati tutti i contenuti istituzionali, e al sistema di front office per le segnalazioni di pronto intervento che riveste la Centrale Operativa, si affianca la presenza sulle principali piattaforme di social networking/social media.

La Polizia Locale di Como è presente su Facebook, Instagram e Twitter, come **@PoliziaLocalecomo**.

La Social Media Policy si ispira ai principi e agli standard elaborati dal Comando di Polizia Locale.

Sono gestiti dallo stesso Comando di Polizia Locale.

I profili sono **presidiati sette giorni su sette, dalle 8.00 alle 20.00**.

Contenuti pubblicati

- Far conoscere e promuovere le proprie attività
- Informare la cittadinanza, anche su eventi e disposizioni che riguardano la circolazione stradale e cittadina
- Sensibilizzare i cittadini su alcune tematiche in ambito di legalità, sicurezza stradale, convivenza civile, prevenzione dei rischi.
- Riavvicinare il cittadino alla Polizia Locale, rafforzare l'alleanza tra cittadino e Polizia Locale per la cura della città

Interazioni

- Nell'ambito dell'attività di moderazione dei contenuti la Polizia Locale occasionalmente può intervenire per segnalare un link o fornire elementi informativi utili a chiarire dei dubbi o a stimolare la discussione.
- Nelle prime fasi di un'emergenza o criticità di carattere Locale non è assicurata la lettura dei commenti e la moderazione dei contenuti.
- Le funzionalità di messaggi diretti/Facebook Messenger non sono disponibili

Il Comandante

Via Vittorio Emanuele II, 97 – 22100 Como
Sede operativa: viale Innocenzo XI, 18 – 22100 Como
Tel. 031.252.71
Email: aiello.vincenzo@comune.como.it
PEC comune.como@comune.pec.como.it

C.F. 80005370137 - P.IVA 00417480134

www.comune.como.it



Licenze

I diversi account social contribuiscono a diffondere informazioni sulle attività Corpo di Polizia Locale, per perseguire finalità istituzionali e di interesse generale, per informare, comunicare e sensibilizzare ai temi di Polizia Locale.

Laddove non è espressamente citata una diversa attribuzione, le foto e i video pubblicati sui profili social sono realizzati dal responsabile dell'identità social del Comando o comunque da personale interno. I contenuti pubblicati dalla Polizia Locale (testi, fotografie, video, ecc.) sono tutelati dal copyright: chiunque può utilizzare e condividere dati e documenti pubblicati dalla Polizia Locale di Como nel rispetto del diritto d'autore e con il solo obbligo di indicare la fonte, fatto salvo il diritto del Comando stesso di salvaguardare la propria immagine in caso di utilizzo improprio o lesivo. Le immagini possono essere utilizzate citando la fonte: Polizia Locale Città di Como.

Occasionalmente, sui canali social potranno essere rilanciati contenuti di una certa rilevanza pubblica provenienti da soggetti appartenenti alle istituzioni nazionali e anche del Servizio Nazionale di Protezione Civile (amministrazioni dello Stato, Regioni e Province Autonome, Prefetture, Comuni, Vigili del fuoco, Forze armate e di Polizia, volontariato organizzato di protezione civile, comunità scientifica, gestori di servizi pubblici essenziali...).

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sui social della Polizia Locale dipende dai gestori delle piattaforme.

Regole di utilizzo

- In nessun caso le pagine social della Polizia Locale di Como possono rispondere a richieste di soccorso, che vanno rivolte esclusivamente al numero unico di emergenza 112
- Le pagine social non possono nemmeno raccogliere richieste di interventi di emergenza di Polizia Locale e di segnalazioni di Pronto Intervento, che vanno fatte alla Centrale Operativa, aperta 24h 7 giorni su 7, allo 031.265555
- Per informazioni generali sui temi di Polizia Locale e per parlare con i diversi uffici (Verbali, Incidenti, Permessi ZTL, Occupazione suolo pubblico, Commercio, Edilizia, Ambiente, Polizia Giudiziaria, Protezione Civile, Acquisto beni e materiali, Segreteria Comando) si rimanda al Contact Center 031.252700 oppure attraverso il sito internet istituzionale del Comune di Como).

Il Comandante



Regole di conversazione e netiquette

I social rappresentano uno spazio di partecipazione e la presenza della Polizia Locale vuole essere uno stimolo a far entrare nelle conversazioni quotidiane il tema delle attività di Polizia Locale e la sensibilizzazione ai temi della legalità, della sicurezza e della convivenza civile, di cui troppo spesso si parla solo con accezione negativa.

Chi vuole intervenire è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime che non necessariamente rispecchiano la posizione del Corpo di Polizia Locale, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi. La scelta di seguire un profilo o una pagina non implica alcun tipo di approvazione sui contenuti che vi sono postati.

La moderazione da parte della Polizia Locale all'interno dei propri spazi avviene in un momento successivo alla pubblicazione e normalmente durante gli orari d'ufficio.

A tutti gli utenti si chiede di utilizzare un linguaggio orientato al rispetto altrui. Saranno moderati o rimossi i commenti e i post che violino le condizioni riportate in questo documento o in qualsiasi legge applicabile.

In particolare, non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce, contenuti ingannevoli, offensivi, o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e che non rispettino la privacy delle persone. Analogamente, saranno rimossi commenti o post che riportino dati e informazioni personali (numero di telefono, casella email, indirizzo...). Non saranno ammessi, inoltre, contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati, sollecitazioni commerciali e commenti che sostengano o incoraggino attività illecite.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti:

- non pertinenti rispetto all'argomento del post a cui si riferiscono (*off topic*)
- a contenuto politico o propagandistico
- scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
- che contengano spam

Nei confronti di coloro che dovessero violare queste regole d'uso, la Polizia Locale si riserva di valutare il ricorso al *ban*, al blocco ovvero la segnalazione ai gestori della piattaforma social, nonché eventualmente all'utilizzo degli strumenti di legge.

Accessibilità

Ogni piattaforma di social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti ma, allo stato attuale, i requisiti tecnici delle singole piattaforme social non risultano totalmente compatibili con i requisiti di accessibilità a cui la Pubblica Amministrazione è tenuta a uniformarsi. La Polizia Locale di Como si impegna a privilegiare, in base a quanto consentito da ciascuna piattaforma di social media, l'uso di funzionalità e contenuti accessibili.

Il Comandante



Informativa sul trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali risponde alle policy in uso sulle diverse piattaforme utilizzate (Twitter, Facebook, Instagram), secondo le condizioni generali di contratto accettate dagli utenti al momento della sottoscrizione. È doveroso ricordare che la legge fissa l'età minima per il consenso al trattamento dei propri dati personali al compimento dei 14 anni.

La Polizia Locale di Como provvede al trattamento dei soli dati personali condivisi dagli utenti e considerati rilevanti ai fini delle proprie attività istituzionali, nel rispetto della normativa vigente, incluso il Regolamento europeo GDPR. Il trattamento è effettuato attraverso procedure informatizzate, nei modi e nei limiti necessari a perseguire le predette finalità, fermo restando che i profili social non sono canali di soccorso. Titolare del trattamento dei dati è il Comando di Polizia Locale della Città di Como, sede di viale Innocenzo XI, 18 – Tel. 031.252700 – email pec comune.como@comune.pec.como.it

Il responsabile della protezione dei dati designato è avvocato Lorenzo Tamos, DPO Comune di Como.

Gli utenti possono esercitare i diritti relativi all'accesso, rettifica, cancellazione (cosiddetto diritto all'oblio), limitazione etc. dei dati personali secondo quanto disposto dalla normativa italiana vigente e dal Regolamento europeo GDPR (articoli 15, 16, 17 e 18). Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare attraverso la casella lorenzo.tamos@avvocatiinteam.com

Si ricorda infine che i dati personali e sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei nostri canali social saranno rimossi (vedi sezione Regole di conversazione e netiquette).

Social media policy interna

Per social media policy interna si intendono le regole di comportamento che chi lavora presso il Corpo di Polizia Locale è invitato a rispettare nell'utilizzo dei propri account personali.

Eventuali profili individuali di dipendenti, collaboratori e consulenti della Polizia Locale sono gestiti a titolo personale e in autonomia, nel rispetto delle indicazioni disposte dal Comandante della Polizia Locale anche attraverso il progetto editoriale.

In ogni caso il personale non può diffondere notizie e informazioni di cui sia a conoscenza in ragione del proprio ufficio, né dichiarazioni offensive nei confronti dell'Amministrazione, dei colleghi e collaboratori.

Se l'appartenenza al Corpo di Polizia Locale è dichiarata o desumibile dal profilo dell'utente o dal contenuto di un intervento, è buona prassi specificare che quanto pubblicato rispecchia opinioni personali e rimandare al profilo ufficiale del Corpo. Questa indicazione vale a maggior ragione se si dispone di un blog o sito personale in cui si tratta di temi di Polizia Locale (o si intenda aprirne uno), cosa di cui è comunque opportuno che il Comando sia a conoscenza.

Chi lavora presso il Corpo di Polizia Locale di Como si trova spesso a operare in contesti che richiedono un'adeguata sensibilità, tanto più necessaria se si vuole riportare sui social media

Il Comandante



l'esperienza vissuta. Per questo motivo, soprattutto al personale impegnato in contesti operativi è richiesta particolare cautela rispetto alla pubblicazione di contenuti e immagini, per evitare possibili fraintendimenti e strumentalizzazioni.

Aggiornamenti e modifiche

La data di ultimo aggiornamento di questa policy è giugno 2021. La Social media policy sarà rivista e aggiornata nel tempo in base alle esigenze, in qualsiasi momento e senza preavviso.

Chiunque abbia suggerimenti o proposte di modifica a questa policy può scrivere al Comando della Polizia Locale di Como.

Il Comandante la Polizia Locale

*Dott. Vincenzo AIELLO**

(*) documento firmato digitalmente ai sensi del d.gs.82/2005, firma autografa sostituita dall'indicazione a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93

Il Comandante

Via Vittorio Emanuele II, 97 – 22100 Como
Sede operativa: viale Innocenzo XI, 18 – 22100 Como
Tel. 031.252.71
Email: aiello.vincenzo@comune.como.it
PEC comune.como@comune.pec.como.it

C.F. 80005370137 - P.IVA 00417480134

www.comune.como.it