

**BANDO PER L'ACCREDITAMENTO MEDIANTE ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI SOGGETTI
DEL TERZO SETTORE PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER
L'EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI DIURNI TRAMITE VOUCHER**

Premessa

Il Comune di Como, di seguito denominato "Comune", condividendo quanto stabilito dalla legislazione nazionale e regionale vigente, ha posto tra le proprie finalità la promozione e lo sviluppo di politiche di rete che mirano alla realizzazione di un sistema integrato pubblico e privato entro cui il Comune svolge un ruolo non solo di erogatore di servizi ma soprattutto di promotore, facilitatore e garante di una pluralità di servizi sociali gestiti anche dagli Enti del Terzo Settore.

Con l'accREDITamento di servizi erogati da Enti del Terzo Settore il Comune di Como intende avviare un percorso di condivisione e di co-realizzazione di interventi e servizi a favore della collettività.

In particolare questo bando il Comune di Como persegue la finalità di **implementare un sistema di qualità sociale territoriale per l'erogazione di servizi socio-educativi** a favore di famiglie fragili o che si trovano in particolari condizioni di difficoltà sociale.

In applicazione della normativa vigente in materia di accREDITamento:

- Legge 328/2000 " Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" artt. 6 e 11;
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328;
- D.G.R. n.1254/2010 "indicazioni operative in ordine a esercizio ed accREDITamento delle unità di offerta sociale"
- D.G.R. 25 febbraio 2011 – n. IX /1353 "linee guida per la semplificazione amministrativa e la valorizzazione degli enti del terzo settore nell'ambito dei servizi alla persona e alla comunità"
- Art. 55 del D.lgs 117/2017 "Codice del Terzo Settore"
- D.M. N.72 del 31.03.2021 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Sentenza della Corte costituzionale n. 131 del 2020

E' indetta con il presente avviso pubblico la procedura per l' accREDITamento dei soggetti del Terzo Settore:
TERMINE ULTIMO PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE ore 14.00 DEL GIORNO 06 SETTEMBRE 2021

Art. 1. Obiettivi e Finalità

Il Comune di Como intende attivare un sistema di promozione di una rete di offerta privato sociale/privato attraverso l'accREDITamento di offerte multiple, per perseguire gli obiettivi di più alti livelli qualità ed efficienza negli interventi e servizi che soddisfino i bisogni sociali della cittadinanza.

Con l'accREDITamento il comune intende creare un mercato sociale regolato al quale i cittadini possano rivolgersi, esercitando la propria libertà di scelta, con il riconoscimento e il sostegno delle proprie fragilità assicurato dalla responsabilità pubblica.

Lo strumento dell'accREDITamento, nel rispetto degli atti programmatori assunti dal Comune di Como ha le seguenti finalità:

- Garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione dei servizi e delle prestazioni, dando importanza e rilevanza alla dimensione familiare, vista come elemento unitario di gestione, orientamento e integrazione dei diversi interventi;
- Sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi, evidenziando la qualità delle prestazioni e confrontando fra loro le *performance* ottenute da servizi omogenei attraverso una stretta collaborazione tra i servizi sociali del Comune di Como e gli Enti Accreditati;
- Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini.

A tal fine, il Comune di Como intende istituire un proprio albo di soggetti accreditati per l'erogazione di:

- **servizi/interventi ad alta intensità educativa rivolti a minori e ai loro nuclei famigliari**

2. Servizi oggetti dell'accreditamento

Gli interventi e servizi dell'accreditamento per l'erogazione dei voucher sono dettagliati nell'allegato A al presente bando.

L'allegato A, che è parte integrante del presente documento, contiene le modalità organizzative, la definizione dei moduli prestazionali, la tipologia di personale richiesto e la definizione del prezzo.

3. Soggetti richiedenti l'ammissione all'albo

3.1 Possono chiedere l'ammissione all'albo dei soggetti accreditati, purché in possesso dei requisiti previsti al successivo art. 4, gli **Enti del Terzo Settore**, ai sensi del D.Lgs 117/17, che operano nel campo socio-assistenziale ed educativo in forma singola o associata.

3.2 Qualora il soggetto intenda partecipare in forma associata non potrà presentare domanda di ammissione in più formazioni, pena l'esclusione.

4. Requisiti richiesti ai fini dell'accreditamento.

Per l'iscrizione all'albo dei soggetti accreditati è richiesto il possesso di requisiti **minimi**, nonché il possesso di **requisiti qualitativi** per i quali i richiedenti saranno sottoposti a specifica valutazione tecnica.

A) Il Comune di Como stabilisce i seguenti requisiti quali **requisiti minimi** di ammissione alla procedura, in mancanza dei quali non si procederà alla fase di valutazione del livello della qualità degli interventi e servizi offerti:

- 1- Insussistenza di una delle cause di esclusione previste dall' art. 80 D.Lgs. 50/2016).
- 2- Dimostrazione della capacità economica – finanziaria mediante la dichiarazione di un istituto bancario;
- 3- Capacità tecnico-professionale:
 - 3.1 Esperienza di almeno due anni, nell'ultimo triennio (2018-2019 – 2020) di cui almeno 12 mesi continuativi, nell'erogazione di interventi educativi rivolti a minori, svolti con buon esito per enti pubblici
 - 3.2 Possesso di un'adeguata professionalità nel settore di interesse con disponibilità di figure professionali competenti e con specifico titolo professionale, nella tipologia di prestazioni e loro adeguato inquadramento contrattuale come specificato nelle caratteristiche del servizio Presenza di programmi di aggiornamento e formazione per i propri dipendenti o associati.

3.3 disponibilità di una struttura idonea a svolgere i compiti di informazione e comunicazione dotata di indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata.

4. Impegno a dotarsi di Assicurazione per operatori e clienti utenti (RCO, RCT), con esclusivo riferimento al servizio in questione, con massimali per sinistro non inferiore a € 1.500.000,00.- unmilione cinquecentomila=, con un numero illimitato di sinistri e con validità non inferiore alla durata dell'inserimento nell'elenco dei soggetti accreditati. La polizza dovrà essere comunque operativa alla data di sottoscrizione del Patto di accreditamento

L'assenza di uno solo dei requisiti sopra indicati comporterà la non ammissione alla procedure di iscrizione all'Albo.

B) I **requisiti di qualitativi**, come di seguito indicati, saranno sottoposti a valutazione con l'attribuzione dei punteggi.

1- descrizione delle **professionalità impiegate** per la gestione/coordinamento ed esecuzione degli interventi che si andranno ad attuare, descrivendone ruoli e profili.

Viene valutato il curriculum professionale del coordinatore

Descrizione dei sistemi di formazione e aggiornamento, di rilevazione della soddisfazione del personale, tipologie di contratto e modalità di selezione del personale.

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione **di max 30 di cui massimo 10 per il profilo del coordinatore e massimo 10 per i sistemi di formazione ed aggiornamento***

Modalità organizzative e gestionali da cui emerga la proposta progettuale complessiva in ordine alla gestione ed esecuzione dei servizi e dalla quale si evincano: 1) l'esecuzione dei servizi completo dei loro processi di attivazione, realizzazione e verifica. Devono essere specificati gli spazi fisici in cui si intende erogare il servizio; 2) capacità di garantire continuità e unitarietà dell'intervento all'interno del nucleo familiare in relazione alla fascia d'età e al tipo di problematica trattabile con gli interventi oggetto di accreditamento in relazione alla richiesta di cura e di aiuto dell'utenza in carico; 3) modalità di coinvolgimento e supporto dei nuclei familiari dei minori per i quali viene attivato il voucher; 4) proposte specifiche di collegamento con la rete dei servizi pubblici e privati, capacità di realizzare sinergie territoriali specifiche

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione di **max 40**.*

2- **carta dei servizi** contenente le modalità di erogazione del servizio, le tipologie di prestazioni assicurate, i fattori di standard e di qualità del servizio, l'indicazione degli operatori e dei profili professionali coinvolti, i diritti/doveri dei fruitori, le relative procedure di tutela, le modalità previste per osservazioni e richiami, i processi di verifica della "customer satisfaction" e dalla quale si possa desumere la coerenza e la specificità territoriale delle descrizioni, dei fattori, degli standard e degli indicatori adottati.

Allegarne copia.

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione **di max 10***

- 3- Disponibilità a concorrere anche con proprie risorse – artt. 3 e 5 della L. 328/2000** – alla gestione degli interventi. L'ente deve dettagliare le risorse e le prestazioni che intende offrire, in aggiunta a quelli previsti dal presente bando e senza oneri aggiuntivi, per ogni singolo utente.
*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione **di max 20***

Il documento contenete la descrizione dei cinque punti sopra riportati non può superare le 12 facciate scritte con carattere times new roman 12 interlinea 1,5

Saranno iscritti nell'albo dei soggetti accreditati, nella specifica sezione di riferimento, tutti i soggetti che raggiungeranno la **valutazione minima di 60 punti**.

In merito ad ognuno dei predetti punti si forniscono di seguito ulteriori dettagli circa il contenuto della relazione tecnica che dovrà essere elaborata dalla Ditta e presentata in sede di gara.

- **Descrizione delle professionalità impiegate:** la relazione concernente questo parametro l'organigramma e la presentazione delle figure professionali impiegate per l'erogazione del servizio per il quale si chiede l'accreditamento. Verrà valutata positivamente la presenza di equipe multidisciplinare ed l'attività di coordinamento e supervisione degli operatori chiamati ad erogare i servizi. Verrà valutato il curriculum del coordinatore ed il piano formativo sia in termini di appropriatezza dei contenuti proposti che di quantità di ore di formazione garantita al personale in un anno. La presentazione degli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale e delle modalità di selezione saranno valutate positivamente in rapporto alla capacità di creare fidelizzazione all'ente e garantire di conseguenza la continuità nel tempo del personale sociale.
- **Modalità organizzative e gestionali:** la relazione dovrà contenere la descrizione delle modalità di esecuzione degli interventi, a riguardo non verranno tenuti in considerazione gli elementi già presenti nell'allegato A al presente bando, a partire dal momento della presa in carico a quello della dimissione. Verrà valutata l'adeguatezza degli spazi in cui si intende erogare il servizio in relazione con le età dei minori che si intendono seguire. Verranno valutati positivamente quelli in grado di valorizzare la rete familiare, istituzionale e di creare i presupposti per una diminuzione della presa in carico a favore di un adeguato inserimento nel tessuto sociale di riferimento. Verrà valutata positivamente la presenza di una rete di collegamento con i servizi del territorio e la capacità di instaurare nuove alleanze e collaborazioni. Dovranno essere indicati gli strumenti ed i metodi che si intendono utilizzare per garantire la continuità degli interventi.
- **Carta dei servizi:** verranno valutata positivamente la chiarezza espositiva, la completezza dei contenuti, la facilità di lettura. Si analizzerà l'adeguatezza della customer proposta sia in termini di elementi presi in considerazione, che di modalità di somministrazione e rendicontazione. Viene valutata anche la periodicità con la quale l'ente si impegna a mandare i dati di sintesi al Comune di Como.
- **Disponibilità a concorrere anche con proprie risorse – artt. 3 e 5 della L. 328/2000:** la relazione concernente questo parametro dovrà indicare le attività che a propria cura e spese il concorrente intende erogare in aggiunta a quelle espressamente previste dall'allegato A) al presente bando per ciascun utente servito.

I punteggi parziali riportati nei punti precedenti relativi ai sub-criteri verranno moltiplicati per i seguenti coefficienti, per l'attribuzione del punteggio complessivo:

Valore del coefficiente	Giudizio della Commissione	
0	non valutabile	contenuti assenti
0,10	del tutto inadeguata	i contenuti oggetto di valutazione vengono semplicemente richiamati
0,20	inconsistente	indicato qualche contenuto, ma non articolato e/o qualitativamente inconsistente
0,30	gravemente insufficiente	contenuti limitati, scarsamente articolati e/o quantitativamente inconsistenti
0,40	insufficiente	contenuti limitati, articolati in modo frammentario e/o quantitativamente poco consistenti
0,50	scarsa	contenuti modesti, con articolazione non ancora sufficiente e/o quantitativamente poco consistenti
0,60	sufficiente	contenuti pertinenti, anche se essenziali, descritti in modo abbastanza chiaro e ordinato ma quantitativamente poco consistenti
0,70	discreta	contenuti pertinenti, descritti in modo chiaro e abbastanza articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
0,80	buona	contenuti esaurienti, descritti in modo chiaro e articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
0,90	molto buona	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro e completo e/o quantitativamente consistenti
1	ottima	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro, completo e dettagliato e/o quantitativamente molto consistenti

5. Presentazione della documentazione

5.1 La richiesta di iscrizione dovrà essere inviata al seguente indirizzo pec: **comune.como@comune.pec.como.it entro le ore 14.00 DEL GIORNO 06 SETTEMBRE 2021**

L'oggetto della pec deve contenere la seguente dicitura: "BANDO PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DEI VOUCHER".

La pec dovrà avere in allegato i seguenti documenti:

- 1) **domanda di accreditamento** alla gara in competente bollo, sottoscritta dal legale rappresentante, e redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato al presente bando. Nel caso di non utilizzo di detto modello, la domanda di accreditamento dovrà comunque contenere tutte le informazioni e dichiarazioni che siano previste, a pena di esclusione, dal D. Lgs. n. 50/2016, compreso l'art. 80, e da altre disposizioni di legge vigenti, per la partecipazione alla gara e consentano di identificare la provenienza dell'offerta. A tal fine, sarà accettato, a norma dell'art. 85 del D. Lgs. n. 50/2016, anche il Documento di Gara Unico Europeo, integrato con le dichiarazioni che seguono.

Nella domanda di accreditamento il richiedente dovrà, **a pena di esclusione, altresì dichiarare**, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000:

- (a) di non essersi avvalso di piani individuali di emersione di cui all'art. 1-*bis*, comma 14, della Legge n. 383/2001 oppure di essersi avvalso di piani 1-*bis*, comma 14, della Legge n. 383/2001 ma che il periodo di emersione si è concluso entro il termine di presentazione delle offerte;
- (b) di non trovarsi in una delle situazioni di conflitto di cui all'art. 42, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016;
- (c) che non ricorrono situazioni che possano alterare la concorrenza ai sensi dell'art. 67 del D. Lgs. n. 50/2016;
- (d) di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 53, comma 16-*ter* del D. Lgs. n. 165/2001, nonché dell'art. 21, comma 1, del D. Lgs. n. 39/2013;
- (e) di possedere requisiti di idoneità, capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale tali da consentire la partecipazione alla presente procedura di gara, alla luce di quanto previsto dal punto 6 che precede;
- (f) di voler ricorrere, se del caso, all'avvalimento, allegando tutta la documentazione prevista dall'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016;
- (g) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente bando e nello schema di patto di accreditamento;
- (h) di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto delle condizioni contrattuali, nonché degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza in vigore;
- (i) **di avere nel complesso preso conoscenza della natura dell'accreditamento e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione del servizio,**

Si precisa che la domanda di partecipazione, in caso di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari costituenti, dovrà essere presentata da tutti gli operatori economici componenti il raggruppamento temporaneo o il consorzio ordinario.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti già costituiti, i concorrenti dovranno presentare copia autenticata dell'atto costitutivo del raggruppamento temporaneo da cui risulti il conferimento di mandato collettivo speciale con rappresentanza ad un operatore economico qualificato come mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti. Nel caso di consorzio ordinario, dovrà essere prodotta copia autenticata dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio

2) documentazione comprovante i requisiti di capacità economico – finanziaria come richiesti dal punto 4 lettera A) punto 2;

3) relazione descrittiva inerente la la verifica del possesso dei requisiti qualitativi di cui al punto. 4, lettera B).

6. Svolgimento della procedura per l'iscrizione nell'Albo

6.1 Le domande saranno valutate da una commissione tecnica per l'accreditamento appositamente costituita che procederà alla valutazione dei documenti amministrativi e all'ammissione dei concorrenti al bando.

6.2 La commissione successivamente procederà alla valutazione dei requisiti qualitativi, attribuendo i punteggi secondo quanto previsto dall'art. 4 lettera B), dei soli enti del terzo settore che sono stati ammessi alla procedura.

6.3 Successivamente, la commissione **disporrà l'elenco di tutti gli Enti del Terzo Settore ammessi alla procedura e che hanno ottenuto almeno n.60 punti nel progetto tecnico. L'Albo dei soggetti accreditati, comprendente l'elenco degli ETS predisposto dalla commissione, una volta formalmente approvato sarà reso noto mediamente pubblicazione sul sito web del Comune di Como.**

L'accreditamento sarà comunicato ai soggetti interessati, al fine di procedere alla sottoscrizione di apposito Patto di Accreditamento.

7. Durata dell'albo

L'albo del Comune di Como dei soggetti accreditati avrà durata dalla data di approvazione dell'Albo fino al 31.08.2024

8. Utilizzo del sistema di Accreditamento

8.1 La scelta tra i soggetti accreditati da parte dei cittadini ed in particolare:

- a) le persone autorizzate dai servizi sociali del Comune di Como che sceglieranno autonomamente il soggetto erogatore degli interventi tra quelli accreditati;
- b) i cittadini solventi, che potranno rivolgersi in modo autonomo al soggetto accreditato
- c) gli operatori del servizio sociale del Comune di Como, unicamente per conto delle persone per le quali il Comune esercita una funzione di tutela, che potranno procedere alla scelta del soggetto accreditato nel rispetto del principio di rotazione (cambio del soggetto erogatore al raggiungimento di € 10.000,00 di spesa)

8.2 Tra soggetti accreditati ed il Comune di Como – settore Politiche Sociali sarà sottoscritto un apposito Patto di Accreditamento. Tale Patto costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto accreditato accetta di rispettare per l'intera durata di validità dell'albo.

Nel Patto sono previsti:

- d) finalità e prezzi per tipologie di prestazioni;
- e) impegni, procedure operative dei soggetti coinvolti;
- f) sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli interventi.

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici né da diritto all'erogazione di prestazioni a favore di cittadini residenti nel Comune di Como

9. Sistema e strumenti di valutazione dei soggetti accreditati

Il Comune di Como intende monitorare e incentivare lo sviluppo e la diffusione di prestazioni di qualità tra i soggetti accreditati.

Ai fini della verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento, nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni svolte dai soggetti accreditati, i servizi sociali del Comune di Como si doteranno, anche avvalendosi di supporti esterni, di idonei strumenti di rilevazione, verifica e valutazione. I soggetti accreditati sono comunque tenuti a relazionare ogni 6 mesi al Comune di Como il volume dei servizi resi. Il Comune stesso si riserva, inoltre, di richiedere ogni utile informazione necessaria per una corretta e completa valutazione delle prestazioni, anche con strumentazione informatica.

Le modalità di rendicontazione e trasferimento dei dati sono definiti nel "Patto di Accreditamento" di cui al precedente punto.

10. Informazioni

Per ogni ulteriore informazione, gli interessati possono inviare una mail al seguente indirizzo: **servizisociali@comune.como.it**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente del settore Politiche Sociali del Comune di Como dott.ssa Maria Antonietta Luciani

11. Trattamento dei dati

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 si avvisa che i dati raccolti nel corso della procedura di espletamento della gara e di stipulazione dei contratti saranno trattati ai soli fini previsti dalla normativa di settore, dalla normativa in materia di semplificazione amministrativa ovvero in caso di richiesta di accesso agli atti o di ricorso all'autorità giudiziaria. A tale fine si comunica che il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) del Comune di Como, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 è l'Avv. Lorenzo Tamos Decreto Sindacale RG. 1 del 21 gennaio 2021 (contatti: lorenzo.tamos@avvocatinteam.com).

IL DIRETTORE DEL SETTORE

Dott.ssa Maria Antonietta Luciani

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale
ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e sm*

ALLEGATI:

Allegato A: caratteristiche dei servizi oggetto dell'accREDITamento

Allegato B: domanda di accREDITamento

Allegato C: Patto di accREDITamento

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI VOUCHER

Servizi/interventi ad alta intensità educativa rivolti a minori e ai loro nuclei familiari

Il servizio si pone in rapporto di alternatività e di complementarietà con gli altri servizi che si occupano di minori nell'ambito dell'aiuto e del sostegno alla famiglia.

Gli interventi ad alta intensità educativa rivolti a minori e alle loro famiglie hanno il compito di promuovere l'autonomia personale e sociale, sostenere il mantenimento e lo sviluppo dei talenti presenti in ciascun minore

1. Destinatari

I servizi sono rivolti a:

1. minori dai 6 ai 17 anni e loro famiglie seguite dai servizi sociali del Comune di Como

2. Obiettivi

- Sostegno alle famiglie nel loro compito educativo
- Mantenimento del minore in famiglia attraverso il rafforzamento delle figure parentali ed il recupero delle risorse della famiglia stessa;
- costruzione di una rete di legami tra il nucleo e la comunità di appartenenza con particolare attenzione alla scuola, rafforzando le capacità di organizzazione familiare
- Promozione di un processo reale di cambiamento della famiglia di appartenenza del bambino
- Incentivare i talenti dei bambini/ragazzi ed offrire strumenti per una mobilità sociale in positivo
- Attivare processi di prossimità e solidarietà vicini alle famiglie

3. Prestazioni richieste

- Interventi educativi personalizzati, da realizzare in piccoli gruppi con altri coetanei, tesi ad insegnare un metodo di studio, a sperimentarsi in attività ludico-ricreative, a migliorare nell'autonomia, a scoprire realtà nuove ed accattivanti;
- Incontro di conoscenza della famiglia e condivisione del progetto educativo
- Promuovere l'autonomia personale dei minori e delle loro famiglie
- Intervento educativo di sostegno e riparazione scolastica per contrastare la dispersione scolastica e garantire il rientro nel circuito dell'istruzione, per i minori dai 6 ai 13 anni circa;
- Incontri con i Servizi Sociali e gli operatori di riferimento (es. insegnanti, neuropsichiatria..) per la definizione dell'intervento;
- Progetto di presa in carico elaborato anche con il supporto di specialisti e consegnato ai servizi sociali entro 20 giorni dall'inizio della prestazione
- Riunioni periodiche con i servizi sociali, se necessario, almeno una ogni 4 mesi di attività
- Stesura di monitoraggi uno a metà percorso ed uno finale
- Stesura relazione di chiusura e verifica del progetto anche, se richiesta, finalizzata all'inoltro ai Tribunali.

- Creazione di un pacchetto di attività interscambiabili con gli altri enti accreditati e presenti nell'albo comunale al fine di diversificare le proposte per i minori in base ai loro interessi/passioni
- I minori e le loro famiglie devono essere prese in carico entro 5 giorni dalla presentazione del minore e del suo nucleo familiare da parte dei servizi sociali

4. Attività comprese nel prezzo

- Attività educative con i minori secondo lo schema riportato nel punto seguente:
- Incontri con le famiglie dei minori, almeno 3 per ogni periodo di attività;
- Un incontro con i Servizi Sociali e, se necessario, un secondo incontro con gli operatori di riferimento (insegnanti, servizi specialistici, educatori..) per la definizione dell'intervento;
- Elaborazione progetto individualizzato da consegnare ai servizi sociali
- Riunioni periodiche con l'équipe almeno una a metà progetto e alla fine per la verifica complessiva
- Stesura di una relazione di monitoraggio a metà dell'intervento (solo per progetti di durata superiore ai 4 mesi)
- Stesura relazione di verifica alla chiusura del progetto anche per inoltro ai Tribunali.

5. Articolazione dei percorsi

Gli enti del terzo settore possono **chiedere l'accreditamento e procedere con l'erogazione anche solo con uno dei percorsi di seguito descritti:**

- A) Percorso lungo ad alta intensità (almeno 3 mezze giornate di attività con i minori alla settimana) per bambini da 6 ai 13 anni per tutta la durata dell'anno scolastico
- B) Percorso breve ad alta intensità (almeno 3 mezze giornate di attività con i minori alla settimana) per bambini da 6 ai 13 anni per 16 settimane di attività
- C) Percorso lungo ad alta intensità (almeno 2 mezze giornate di attività con i minori alla settimana) per ragazzi dai 14 ai 17 anni per tutta la durata dell'anno scolastico
- D) Percorso breve ad alta intensità (almeno 2 mezze giornate di attività con i minori alla settimana) per bambini dai 14 ai 17 anni per 16 settimane di attività
- E) Percorso breve (una mezza giornata la settimana) per la durata di 16 mesi

I percorsi rivolti ai bambini dai 6 ai 13 anni devono essere svolti in luoghi accessibili alle famiglie e comunque presenti in Como città.

I percorsi C e D rivolti ai ragazzi dai 14 ai 17 anni possono essere svolti in spazi variabili in Como o comunque, se non in città, l'ente accreditato deve garantire il raggiungimento del luogo di attività. Tale costo è compreso nel valore del voucher.

6. Orari delle attività

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al venerdì in un lasso di tempo che va dalle ore 12.30 fino alle ore 19.00 ed il sabato mattina in base ai singoli progetti assistenziali. in caso di periodi di vacanza scolastica l'attività può essere svolta al mattino.

7. Caratteristiche operatori

- Laurea in base alla normativa regionale vigente per i servizi educativi
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;

- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

8. Prezzo delle prestazioni accreditate

percorsi previsti	valore del voucher	importo premiale
A) Percorso lungo ad alta intensità (almeno una media di 3 mezza giornate di attività con i minori alla settimana) per bambini da 6 ai 13 anni per 9 mesi (tutta la durata dell'anno scolastico)	4.320,00 €	432,00 €
B) Percorso breve ad alta intensità (almeno una media di 3 mezza giornate di attività con i minori alla settimana) per bambini da 6 ai 13 anni per 16 settimane di attività	1.920,00 €	288,00 €
C) Percorso lungo ad alta intensità (almeno una media di 2 mezza giornate di attività con i minori alla settimana) per ragazzi dai 14 ai 17 anni per n.9 mesi (tutta la durata dell'anno scolastico)	2.880,00 €	288,00 €
D) Percorso breve ad alta intensità (almeno una media 2 mezza giornate di attività con i minori alla settimana) per bambini dai 14 ai 17 anni per 16 settimane di attività	1.280,00 €	192,00 €
E) Percorso a breve (una mezza giornata la settimana) per la durata di 16 mesi	640,00 €	96,00 €

Il prezzo comprende tutte le prestazioni che sono precedentemente elencate e che non possono essere conteggiate in aggiunta alle prestazioni effettuate con la presenza dell'utente.

La quota premiale viene erogata per singolo voucher unicamente se il percorso raggiunge uno dei seguenti obiettivi

- a) inclusione sociale: attivazione di una rete di prossimità a supporto della famiglia, con riduzione della presa in carico da parte dei servizi
- b) attivazione del nucleo familiare allargato (nonni, zii o altri parenti) a sostegno della famiglia e del minore per una riduzione della presa in carico da parte dei servizi
- c) sviluppo di potenzialità/passioni presenti nei ragazzi, con l'inserimento in attività rivolte a tutta la cittadinanza
- d) aumento dell'autonomia dei genitori e potenziamento delle loro capacità educative e di cura dei propri figli
- e) riduzione di comportamenti devianti ed inserimento in contesti/attività a valenza positiva

L'obiettivo da perseguire nel lavoro con il minore e la sua famiglia viene identificato insieme ai servizi sociali del Comune in fase di presa in carico e stesura del progetto individualizzato

9. Servizi aggiuntivi

a) Valutazioni psicologiche dei minori richieste dall'autorità giudiziaria.

Osservazione e colloqui con il minore in momenti attigui alla normale frequenza delle attività.

Predisposizione di una relazione sugli aspetti richiesti dall'autorità giudiziaria.

Costo del servizio: € 400,00 più IVA per ogni singola valutazione

b) Sostegni psicologici ai minori e/o ai loro genitori

Colloqui di sostegno al minore e ai suoi genitori in particolari momenti di difficoltà.

Pacchetti da n.10 colloqui costo del servizio: € 450,00 più IVA

c) Attività educative ad alta intensità integrative a quelle previste al precedente punto 5

Intervento educativo in piccolo gruppo (1 educatore / 7 bambini) della durata di almeno n.4 ore continuative

Costo del servizio: € 40,00 più IVA