

INFORMATIVA
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E SS. DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

**SUL TRATTAMENTO DA PARTE DEL COMUNE DI COMO DEI DATI RELATIVI A COLORO CHE
CONTATTANO LA CENTRALE OPERATIVA CHE RISPONDE AL NUMERO 031/265555.**



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Comune di Como - in persona del Sindaco *pro tempore*.

Sede: Via Vittorio Emanuele II n. 97 - 2210.

Recapiti: Tel: +39.031.2521 –

Posta Elettronica Certificata protocollo@comune.pec.como.it



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il responsabile della protezione dei dati personali del Comune di Como
è contattabile al seguente indirizzo email: rpd@comune.como.it



FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Comune di Como, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, prescritti dal Reg. UE 2016/679 (art. 5), dal D.Lgs. 51/2018 (art. 3) e dalle disposizioni normative, comunitarie, statali e regionali di settore, procede al trattamento dei dati personali solo per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investito il Titolare del trattamento. Per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza il supporto di processi automatizzati, e applicate a dati o insiemi di dati personali.

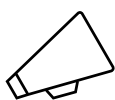
I dati richiesti dall'operatore della Centrale Operativa sono quelli identificativi del chiamante (nome, cognome, numero di telefono e luogo da cui chiama) nonché i dati necessari a identificare la tipologia di richiesta di intervento (ad es: sosta passo carraio, sinistro stradale e accattonaggio molesto).

In particolare, i dati personali raccolti sono trattati nell'ambito di contatti telefonici con la Centrale Operativa che risponde al numero 031/265555.

PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI / DATI GIUDIZIARI



Per le finalità di trattamento sopra riportate il Comune di Como potrà anche trattare categorie particolari di dati e dati personali relativi a condanne penali e/o reati, ai sensi degli articoli 9 e 10 Reg. UE 2016/679. Il trattamento di tali dati avviene per motivi di interesse pubblico rilevante, riconosciuti espressamente dagli artt. 2-*sexies* e 2-*octies* del D.Lgs. 196/2003 (come integrato dal D.Lgs. 101/2018) oltre che per le finalità di cui all'art. 1, comma 2, D.Lgs. 51/18, ove ricorrano i presupposti di legge.



DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati trattati per le finalità di cui sopra sono accessibili ai dipendenti e collaboratori del Titolare, assegnati ai competenti uffici del Comune che, nella loro qualità di soggetti espressamente designati al trattamento dei dati e/o amministratori di sistema e/o autorizzati al trattamento sono stati, a tal fine, adeguatamente istruiti dal Titolare. I dati personali possono altresì essere:

COMUNICATI (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a:

- altre Pubbliche Amministrazioni, qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale;
- ai soggetti pubblici cui la comunicazione è dovuta obbligatoriamente perché previsto da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento;
- alle società partecipate dal Comune di Como per lo svolgimento delle funzioni affidate o per l'erogazione di servizi che saranno debitamente nominati come Responsabile esterni del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR;
- a soggetti privati, ove necessario per l'esecuzione dei contratti di cui il Comune di Como è parte;

Ulteriori informazioni riguardo ai destinatari dei dati possono essere richieste al Titolare.



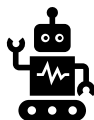
TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati raccolti non sono di norma oggetto di trasferimento a Paesi terzi oppure organizzazioni internazionali. Per "Paese terzo" si intende uno Stato non appartenente allo Spazio economico europeo (S.E.E.) che riunisce gli Stati membri dell'Unione Europea e i tre Stati EFTA (European Free Trade Association) Islanda, Liechtenstein e Norvegia. Nel caso in cui i dati dovessero essere trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare si impegna a rispettare le disposizioni di cui al Capo V del Regolamento al fine di garantire un'adeguata protezione dei dati.



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati sono conservati con le seguenti modalità: i registri delle chiamate sono conservati per 6 mesi mentre i file audio contenenti le registrazioni sono conservati per 7 giorni. Il periodo di conservazione dei dati può aumentare per finalità probatorie connesse a esigenze di giustizia (ad es: richiesta da parte dell'Autorità giudiziaria) o in caso di controversie di natura amministrativa e/o disciplinare in relazione ai rapporti con l'utenza.



PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 del Reg. UE 2016/679. Eventuali processi decisionali automatizzati che dovessero essere implementati avverranno nel rispetto delle norme e dei principi giuridici nazionali ed europei che presidiano i diritti e le libertà fondamentali.



DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

L'interessato ha diritto di richiedere al Comune di Como, quale Titolare del trattamento, ai sensi

degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR, degli artt. 11 e 12 del D.Lgs. 51/2018 e nel rispetto dei presupposti e dei limiti ivi stabiliti:

- l'accesso ai propri dati personali e a tutte le informazioni previste dalle norme sopra richiamate;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'aggiornamento di quelli incompleti o erranei;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Amministrazione e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento;

L'interessato ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;

L'interessato può esercitare tutti i diritti di cui sopra anche utilizzando l'apposito modello per l'esercizio dei diritti pubblicato alla pagina [Comune di Como - Informative privacy](#) del sito istituzionale e rivolgendosi al Titolare o al Responsabile protezione dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati operato dal Comune di Como abbia violato le disposizioni del Regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del Reg. UE 2016/679 e all'art. 39 del D.Lgs. 51/18.

* * * * *



AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere integrata con ulteriori indicazioni, anche in considerazione delle modifiche normative o dei provvedimenti della Commissione europea, del Comitato Europeo per la protezione dei dati o del Garante italiano.