

# PAOLA CERIELLO

**IMPIEGATA SALES SUPPORT | MARKETING | SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Como

Email: [ceriello.paola@comune.como.it](mailto:ceriello.paola@comune.como.it)

*Autorizzo al trattamento dati come da D.Lgs. 196/03 e GDPR 679/16*

*Iscritta alle liste Dote Unica Lavoro Lombardia – 12/2021*



## PROFILO PERSONALE

Impiegata di uffici marketing e commerciali, con esperienza di organizzazione e project management, grazie ad anni di lavoro a contatto con clienti e fornitori, in operazioni di marketing, comunicazione, customer care e sales support. Cerco un impiego a contatto con il pubblico in cui poter far valere le mie capacità relazionali, di pianificazione a 360° di progetti ed eventi.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### **IMPIEGATA UFFICIO MARKETING**

Serenity SpA, Ontex Group. Dal 10/2012 al 02/2020

- Gestione delle relazioni con i fornitori per garantire consegne di servizi e prodotti.
- Coordinamento delle agenzie esterne per operazioni di grafica.
- Coordinamento con partner per l'organizzazione di eventi e gestione della relativa agenda.
- Inserimento dati di reportistica e gestione fogli di calcolo (software gestionale ed excel).
- Relazioni e corrispondenza con i vari dipartimenti aziendali e con i partner esterni.
- Studio di strategie per sviluppo e lancio di nuovi prodotti.
- Analisi dati e reportistica.
- Ricerche di mercato e di sondaggi b2b e b2c
- Strategie di comunicazione e promozione on line e off line

### **IMPIEGATA UFFICIO PRODOTTO**

Artsana SpA. Dal 06/2010 al 10/2012

- Coordinamento con agenzie partner e altri dipartimenti per sviluppo materiali promozionali.
- Analisi di mercato, contatto con i fornitori.
- Preparazione di forecast e attività di sales support in collaborazione con l'ufficio commerciale.
- Gestione delle relazioni con i fornitori.
- Organizzazione di eventi e pianificazione delle partecipazioni a fiere di settore.
- Collaborazione con ufficio acquisti e sviluppo di progetti.

### **INTERNATIONAL MARKETING ASSISTANT**

Artsana SpA. Dal 02/2006 al 06/2010

- Attività di supporto ai clienti rivenditori in operazioni di co-branding e allestimento negozi.
- Creazione di presentazione di prodotti e di personalizzazioni dei prodotti in relazione alle esigenze e alle normative dei vari paesi di vendita.
- Collaborazione con l'ufficio commerciale e attività di sales support.
- Adeguamento della commercializzazione del prodotto a seconda del singolo mercato locale.
- Preparazione delle nuove grafiche.
- Inserimento dati.
- Intermediazione con i vari uffici locali per l'avviamento produttivo.
- Organizzazione di fiere di settore e coordinamento delle attività di allestimento stand.

### **JUNIOR PROJECT MANAGER**

Artsana SpA. Dal 06/2002 al 02/2006

- Progetti di CRM (Siebel).
- Coordinamento tra consulenti e utenti.
- Supporto alla clientela.

- Formazione, training continuo di prodotto e applicativo e inserimento dati di reportistica.
- 

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### **LAUREA IN ECONOMICA E COMMERCIO**

Università dell'Insubria. 2002

### **MATURITA' SCIENTIFICA**

Liceo Scientifico "Collegio Gallio" – Como. 1997

#### Ulteriori corsi frequentati:

- Public Speaking – Hic et Nunc Srl
- Creatività – Studio Satarsiero
- Problem Solving e Decision Making – Società MTS srl
- Interpersonal Skills – Hic et Nunc Srl
- Comunicazione – RP Opus.

## COMPETENZE TECNICHE, DIGITALI E LINGUISTICHE

Software gestionali e CRM (SAP, Siebel, SimPro)

Pacchetto Office e ottimo uso di Excel

Lotus Notes, Outlook e Posta elettronica

Lingua Inglese: buona conoscenza sia scritta che parlata

## COMPETENZE PERSONALI

**Intraprendenza:** mi piace dare il là alle attività, essere propositiva e trascinare con entusiasmo in tutti i progetti, siano essi lavorativi che personali.

**Relazione:** sono molto attenta agli aspetti sociali; mi piace comunicare, sono dotata di una naturale empatia che porto sia negli aspetti commerciali del mio lavoro sia nelle attività di supporto.

**Organizzazione:** forse figlia dell'intraprendenza di cui sopra, sono naturalmente portata per la pianificazione e l'organizzazione, caratteristica che mi aiuta non solo a realizzare cose ma anche a farlo con metodo e precisione.

## ULTERIORI INFORMAZIONI E HOBBY

Automunita, patente B

Iscritta alla lista dote unica lavoro di Adecco

Trekking, organizzazione di eventi, mbt e attività sociali.