

QUESTIONI STRATEGICHE

Le questioni strategiche sono aspetti chiave, critici e prioritari che un'organizzazione/un Ente deve affrontare per raggiungere i propri obiettivi nel medio – lungo periodo.

Rappresentano i nodi decisionali più importanti che influenzano il futuro riguardando le principali sfide e priorità per lo sviluppo del territorio, la qualità della vita e la sostenibilità.

All'esito dell'esame del contesto esterno ed interno, sono state individuate le seguenti questioni strategiche che l'Amministrazione comunale intende condividere e su cui intende raccogliere le aspettative degli stakeholder.

A. Digitalizzazione e informatizzazione dei processi nel Comune e semplificazione dell'azione amministrativa

La digitalizzazione e l'informatizzazione dei processi rappresentano elementi fondamentali per l'innovazione della Pubblica Amministrazione locale, in linea con gli obiettivi di efficienza, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa.

Nel contesto di un Comune, tali processi consistono nell'introduzione e nell'utilizzo di tecnologie digitali per gestire in modo automatizzato e integrato le attività amministrative, riducendo l'uso della carta e migliorando l'interoperabilità tra uffici.

La strategia dell'Amministrazione si articola su tre pilastri fondamentali:

1 Informatizzazione dei processi

L'informatizzazione riguarda la trasformazione dei procedimenti tradizionali in flussi digitali. Questo include:

- **protocollo informatico e gestione documentale:** digitalizzazione degli atti, archiviazione elettronica e tracciabilità dei documenti
- **workflow digitali:** automatizzazione dei procedimenti (es. pratiche edilizie, anagrafe, tributi)
- **integrazione tra sistemi:** collegamento tra banche dati interne ed esterne (ANPR, PagoPA, ecc.)
- **firme elettroniche e PEC:** sostituzione dei procedimenti cartacei con strumenti legali digitali

2 Semplificazione dell'azione amministrativa

La digitalizzazione è strettamente legata alla semplificazione. Non si tratta solo di "trasformare in digitale", ma di ripensare i processi per renderli più semplici e accessibili.

Le principali leve di semplificazione includono:

- **Riduzione dei passaggi burocratici**
- **Accesso online ai servizi** (es. certificati, pagamenti, richieste)

- **Standardizzazione delle procedure**
- **Trasparenza e tracciabilità delle pratiche**

3. Benefici per il Comune e i cittadini

L'adozione di strumenti digitali produce vantaggi concreti:

- **Maggiore efficienza interna:** riduzione dei tempi di gestione delle pratiche
- **Riduzione dei costi:** meno carta, meno archiviazione fisica
- **Trasparenza amministrativa**
- **Migliore accesso ai servizi per cittadini e imprese**
- **Riduzione degli errori e maggiore controllo**

B. Sicurezza 360 gradi

Una strategia di sicurezza a 360 gradi in un Comune richiede un **approccio olistico e integrato**. Non si limita solo all'ordine pubblico, ma unisce la prevenzione fisica (*safety*), la protezione da atti illeciti (*security*), la coesione sociale e l'innovazione digitale.

La strategia si articola su 5 pilastri fondamentali:

1. **Safety (Incolumità e Prevenzione):** Gestione dei rischi non intenzionali. Include la manutenzione di strade ed edifici (prevenzione del dissesto idrogeologico), la protezione civile per emergenze (alluvioni, incendi), l'adeguamento sismico e la sicurezza antincendio nelle scuole e nei luoghi pubblici.
2. **Security (Ordine Pubblico e Tutela):** Protezione da eventi intenzionali. Prevede il potenziamento della Polizia Locale, l'uso di sistemi di videosorveglianza intelligenti e il presidio dei quartieri più sensibili in stretta sinergia con Prefettura e Forze dell'Ordine.
3. **Sicurezza Urbana e Coesione Sociale:** Prevenzione del degrado attraverso l'urbanistica e il sociale. Spazi pubblici illuminati e ben curati riducono le aree a rischio. Fondamentale è il contrasto alle marginalità (dispersione scolastica, dipendenze, povertà) per eliminare il problema alla radice.
4. **Cybersecurity (Sicurezza Digitale):** Protezione dei dati sensibili del Comune e dei cittadini da attacchi informatici. Include la digitalizzazione sicura dei servizi pubblici (SPID, CIE, fascicolo del cittadino) e la protezione delle infrastrutture critiche comunali.
5. **Smart City e Innovazione Tecnologica:** Monitoraggio continuo del territorio attraverso sensori IoT (Internet of Things). Permette di gestire in tempo reale il traffico, l'illuminazione pubblica, e di allertare la protezione civile in caso di eventi climatici estremi.

C. Green - Ecosostenibilità

Una strategia di ecosostenibilità in un Comune si articola su tre pilastri: **transizione energetica, economia circolare e infrastrutture verdi**. Essa trasforma la tutela ambientale in un investimento produttivo, migliorando la vivibilità e riducendo i costi di gestione dell'Ente.

I capisaldi strategici per l'Amministrazione comunale includono:

1. **Pianificazione Strategica:** Adozione di strumenti chiave come:
 - a. il Piano geologico comunale per la tutela del territorio,
 - b. il Piano del traffico ed, in specie, il Piano della sosta
2. **Transizione Energetica:**
 - a. Riqualificazione energetica degli edifici pubblici e modernizzazione della pubblica illuminazione con tecnologia LED.
3. **Verde Urbano e Tutela del Suolo:**
 - a. Sviluppo di infrastrutture verdi e riforestazione urbana per mitigare le isole di calore.
 - b. Azzeramento del **consumo di suolo** e promozione della rigenerazione urbana del patrimonio esistente.
4. **Mobilità Dolce e Rifiuti:**
 - a. Potenziamento, anche sotto il profilo qualitativo, del bike sharing e del car sharing elettrico; incremento zone a basse emissioni.
 - b. Ottimizzazione della raccolta differenziata.

D. Internazionalizzazione della città

La strategia di internazionalizzazione di Como punta a posizionare la città come hub globale di **scienza e creatività**. Sfruttando il suo status di **Città Creativa UNESCO** (ruolo di coordinamento nazionale) e gli accordi con i diversi Enti e Pubbliche Amministrazioni, l'obiettivo è destagionalizzare il turismo e attrarre un pubblico internazionale di alto livello.

I pilastri della strategia per l'Amministrazione comunale includono

1. **Gestione del fenomeno turistico:**
 - **decongestionamento e mobilità integrata:** È la prima emergenza. Al fine di disincentivare l'accesso alla convalle dei veicoli serve il potenziamento di hub di interscambio e parcheggi scambiatori alle porte della città, incrementando altresì la mobilità dolce e la navigazione pubblica per evitare l'intasamento del centro storico e del lungolago.
 - **delocalizzazione dei flussi (destagionalizzazione):** Promuovere percorsi ed esperienze nell'entroterra, nelle aree periferiche e nei borghi meno noti del lago. Delocalizzare i visitatori non solo nello spazio, ma anche nel tempo, incentivando le visite nei periodi di spalla e in inverno.
 - **promozione di un turismo esperienziale e di qualità:** Spostare il focus dai grandi numeri a un turismo ad alto valore aggiunto che apprezzi la cultura, la storia,

l'enogastronomia e l'artigianato locale. Questo include l'offerta di servizi aggiuntivi da parte degli operatori

2. **Rete UNESCO:** Come funge da coordinatore per le Città Creative italiane, promuovendo scambi internazionali e progetti di turismo rigenerativo.
3. **Binomio Scienza-Cultura:** Valorizzazione dell'eredità scientifica (es. Alessandro Volta) e culturale in sinergia con gli atenei del territorio. Ideazione di eventi di portata internazionale

E. Nuovo Welfare locale

A Como, la strategia di welfare locale si concentra sulla transizione da un modello assistenziale a un sistema integrato, affrontando tensioni istituzionali. Le azioni chiave includono il Piano dei tempi e degli orari per conciliare i ritmi di vita, la gestione del disagio abitativo e il potenziamento dei servizi di prossimità.

Le linee d'azione strategiche per la città si articolano su tre pilastri fondamentali:

1. **Politiche Educative e Giovanili:** Il Comune punta a potenziare gli spazi di socializzazione, l'offerta qualitativa degli asili nido e gli orari delle biblioteche per favorire l'aggregazione, integrando reti di comunità e il Terzo Settore.
2. **Welfare Abitativo (Housing):** Como sconta una disponibilità limitata di alloggi pubblici. La strategia si concentra su bandi per l'assegnazione del patrimonio SAP e misure di contrasto all'emergenza abitativa gestite a livello di Ambito Territoriale.
3. **Sport e Inclusione:** Lo sport viene promosso come strumento fondamentale di aggregazione sociale e prevenzione, attraverso l'efficientamento delle strutture comunali e il sostegno alle associazioni dilettantistiche che operano nelle fasce giovanili e nei quartieri più periferici.