



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

acquisiti nelle segnalazioni di illeciti da parte dei dipendenti, dei collaboratori di imprese fornitrici dell'Amministrazione e altri soggetti previsti dal D.Lgs. n. 24/2023 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

Rif. artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR e del D.Lgs. 24/2023

Data ultima revisione: 5.3.2026

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è il **Comune di Como**. Sede: Via Vittorio Emanuele II n. 97 - 22100 Como (CO). Dati di contatto: Tel: +39.031.2521 PEC: protocollo@comune.pec.como.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) dell'Ente è contattabile al seguente indirizzo email: rpd@comune.como.it

3. OGGETTO, FINALITÀ E BASE GIURIDICA

Il trattamento ha per oggetto i dati personali conferiti nell'ambito della procedura di segnalazione di illeciti (*Whistleblowing*). Le finalità del trattamento sono esclusivamente:

1. **Gestione del canale:** Ricezione delle segnalazioni interne e mantenimento della piattaforma sicura.
2. **Attività Istruttoria:** Verifica preliminare della fondatezza dei fatti segnalati e accertamento della sussistenza dei requisiti di protezione in capo al segnalante.
3. **Trasmissione agli organi competenti:** Inoltro dell'esito dell'istruttoria agli uffici o alle Autorità preposte (es. UPD, Autorità Giudiziaria) per le successive fasi di accertamento o sanzionatorie.

La base giuridica è l'adempimento di un **obbligo legale** (art. 6 par. 1 lett. c GDPR) derivante dal D.Lgs. 24/2023 e l'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** (art. 6 par. 1 lett. e GDPR). Per il trattamento di categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante, nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 9

par. 2) lett.g) del GDPR e dall'art. 2-sexies D.Lgs. n. 196/2003. Con specifico riferimento alla rivelazione dell'identità del segnalante, nel caso in cui tale rivelazione sia indispensabile per la difesa del segnalato, la rivelazione può avvenire sulla base del consenso del segnalante, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI RISERVATEZZA Il trattamento è improntato ai principi di liceità, correttezza e minimizzazione. Al fine di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante (Art. 12 D.Lgs. 24/2023), il Titolare adotta specifiche misure tecniche e organizzative:

- **Crittografia:** I dati transitano e sono conservati in archivi crittografati.
- **Segregazione:** I dati identificativi del segnalante sono separati logicamente dal contenuto della segnalazione.
- **Assenza di Tracciamento (No-Log):** La piattaforma e i sistemi di monitoraggio della rete aziendale (firewall/proxy) sono configurati per **non registrare** l'indirizzo IP né i log di connessione verso l'URL della piattaforma interna né verso il canale esterno di segnalazione predisposto dall'ANAC, impedendo l'identificazione indiretta dei soggetti che accedono al canale (a prescindere dall'effettivo invio di una segnalazione).

Raccomandazione di Sicurezza (Canali Digitali vs Tradizionali): L'Ente garantisce la presa in carico anche delle segnalazioni pervenute "fuori canale" (posta cartacea, protocollo, PEC, e-mail ordinaria, verbali di incontro). Tuttavia, **si raccomanda fortemente** l'utilizzo prioritario della piattaforma digitale, in quanto i canali tradizionali comportano rischi fisiologici maggiori per la riservatezza (es. manipolazione fisica del documento, log dei server di posta).

5. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI Ai fini della presente informativa si definisce "**Gestore**" il soggetto persona fisica (RPCT/Sostituto) incaricato di ricevere e istruire le pratiche.

A) Dati riferiti ai Segnalanti e ai soggetti menzionati Possono essere trattati i seguenti dati, se forniti volontariamente:

- **Dati Identificativi:** Nome, Cognome, Codice Fiscale, dati di contatto.
- **Dati Lavorativi:** Ruolo, ufficio di appartenenza.
- **Dati particolari/biometrici (Voce):** La registrazione audio della voce (esclusivamente in caso di utilizzo della funzione nativa di segnalazione orale).
- **Contenuto:** Descrizione dei fatti e documenti allegati.
 - *Avvertenza Allegati:* Si informa che il caricamento di file prodotti con dispositivi personali (es. foto/audio da smartphone) comporta il conferimento dei relativi **metadati tecnici** (es. modello dispositivo, GPS) incorporati nel file. Per le segnalazioni orali, si invita a usare la registrazione nativa della piattaforma che esclude tali metadati.

B) Dati riferiti al Gestore, al Sostituto e agli Istruttori (Log di controllo) Esclusivamente per finalità di sicurezza e *accountability* (responsabilità), per i soli soggetti che accedono con profilo di gestione, il sistema raccoglie automaticamente: Indirizzo IP di connessione e Log delle operazioni effettuate sulla pratica.

6. CATEGORIE DI INTERESSATI I soggetti indicati all'art. 3 del D.Lgs. 24/2023 (dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari, tirocinanti, ecc.).

7. COMUNICAZIONE E DESTINATARI (Regime di Riservatezza) I dati sono trattati in via riservata dal Gestore (RPCT) e dal personale di supporto autorizzato. La comunicazione a terzi avviene secondo il regime dell'Art. 12 D.Lgs. 24/2023:

1. **Trasmissione Ordinaria:** In caso di inoltro ad altri uffici interni/esterni per il prosieguo

dell'istruttoria, i dati identificativi del segnalante vengono oscurati.

2. **Procedimento Disciplinare:** L'identità potrà essere rivelata all'Ufficio Procedimenti Disciplinari (UPD) solo se indispensabile per la difesa del segnalato e **previo consenso espresso** del segnalante.
3. **Procedimento Penale/Contabile:** L'identità sarà comunicata all'Autorità Giudiziaria o Contabile nei casi in cui ciò costituisca un obbligo di legge (opponibilità del segreto d'ufficio).

I dati trattati tramite piattaforma digitale di gestione delle segnalazioni whistleblowing sono gestiti anche dalla società **Tecnolink S.r.l.**, fornitrice della piattaforma, designata responsabile del trattamento (Art. 28 GDPR).

8. CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre **5 anni** a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale (art. 14 D.Lgs. 24/2023).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E LIMITAZIONI (Art. 2-undecies Codice Privacy)

Gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione (artt. 15-22 GDPR) rivolgendosi al Titolare del trattamento o al responsabile della protezione dei dati utilizzando i dati di contatto di cui al punto 1 e 2 di questa informativa.

Limitazione specifica all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli 15 e ss. del GDPR: Si informa che tali diritti **possono essere limitati** qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un **pregiudizio effettivo e concreto** alla riservatezza dell'identità del Segnalante (art. 2-undecies D.Lgs. n. 196/2003). La limitazione all'esercizio di tali diritti può durare per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, come peraltro indicato nelle Linee guida ANAC approvate con Delibera n. 311 del 12/7/2023, come modificata e integrata con Delibera n. 479 del 26/11/2025

In ogni caso gli interessati hanno sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore. Inoltre, gli interessati possono sempre adire le opportune sedi giudiziarie, nel rispetto dell'art. 79 del GDPR.