Istruttore Informatico - Questionario 1

1) Ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale, l'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata o digitale:

A) non è mai riconducibile al titolare, salvo confessione

B) si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria

C) si presume riconducibile all'ente certificatore che ha rilasciato il certificato

2) Una VPN (Virtual Private Network) di tipo "site-to-site" tra due sedi di un ente:

A) sostituisce la connessione Internet delle due sedi con una linea dedicata fisica

B) collega il singolo PC di un dipendente in smart working alla rete dell'ente

C) crea un tunnel cifrato tra i router o firewall delle due sedi attraverso Internet, in modo che le reti locali comunichino come se fossero direttamente collegate

3) In Windows, l'avvio in "Modalità provvisoria" (Safe Mode) è utile per la risoluzione dei problemi perché:

A) ripristina automaticamente il sistema all'ultimo punto di ripristino disponibile

B) esegue il sistema operativo da una copia in sola lettura su un supporto esterno

C) carica solo i driver e i servizi essenziali, escludendo software di terze parti che potrebbero causare il malfunzionamento

4) In un ambiente virtualizzato, uno "snapshot" di una macchina virtuale:

A) è una copia di backup completa e indipendente della VM, utilizzabile per il disaster recovery

B) clona la VM su un altro host per il bilanciamento del carico

C) cattura lo stato del disco (ed eventualmente della memoria) della VM in un dato istante, consentendo di tornare a quello stato, ma non sostituisce un backup

5) Un monitor collegato alla postazione tramite interfaccia DisplayPort o HDMI riceve dalla scheda video:

A) un segnale video analogico RGB

B) un segnale video digitale, che può trasportare anche l'audio

C) un segnale esclusivamente audio

6) In Microsoft Windows, il Registro di sistema (Registry) è:

A) il file di log in cui vengono registrati gli errori del sistema

B) l'elenco degli utenti autorizzati ad accedere al computer

C) un database gerarchico in cui il sistema operativo e le applicazioni memorizzano impostazioni e configurazioni

7) In un dominio Active Directory, un utente che effettua l'accesso a un computer del dominio viene autenticato di norma tramite il protocollo:

A) Kerberos

B) FTP

C) SNMP

8) Ai sensi del codice penale, il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che indebitamente rifiuta un atto del suo ufficio che, per ragioni di giustizia, sicurezza pubblica, ordine pubblico o igiene e sanità, deve essere compiuto senza ritardo, commette il delitto di:

A) rifiuto di atti d'ufficio

B) concussione

C) peculato

9) Il protocollo DNS serve a:

A) cifrare il traffico tra due reti attraverso Internet

B) assegnare automaticamente gli indirizzi IP ai dispositivi della rete

C) tradurre i nomi di dominio (es. www.comune.como.it) nei corrispondenti indirizzi IP e viceversa

10) Una rete geografica (WAN) si distingue da una rete locale (LAN) perché:

A) non utilizza il protocollo IP

B) collega sedi distanti geograficamente utilizzando di norma collegamenti di operatori di telecomunicazione (linee dedicate, MPLS, Internet con VPN)

C) usa esclusivamente collegamenti wireless

11) In Microsoft Excel, la "tabella pivot" è uno strumento che consente di:

A) riepilogare, raggruppare e analizzare grandi quantità di dati riorganizzandoli dinamicamente per righe, colonne e valori aggregati

B) convertire una tabella in un grafico a torta

C) proteggere un intervallo di celle da modifiche accidentali

12) In DNS, il record di tipo "A" associa:

A) un nome host a un indirizzo IPv6

B) un nome host a un indirizzo IPv4

C) un nome di dominio al server di posta responsabile della ricezione

13) Ai sensi del d.lgs. 267/2000 (TUEL), nei comuni l'adozione degli atti di gestione, compresi i provvedimenti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, spetta:

A) al consiglio comunale

B) alla giunta comunale

C) ai dirigenti o, nei comuni privi di dirigenza, ai responsabili degli uffici e dei servizi

14) Nella postazione di lavoro, l'alimentatore (PSU) ha il compito di:

A) stabilizzare la tensione di rete proteggendo il computer dai blackout per alcuni minuti

B) raffreddare il processore dissipando il calore prodotto

C) convertire la corrente alternata della rete elettrica nelle tensioni continue necessarie ai componenti interni

15) Il "phishing" è una tecnica di attacco che consiste nel:

A) saturare un server con un numero elevatissimo di richieste per renderlo inaccessibile

B) intercettare il traffico di rete tra due computer per leggerne il contenuto

C) indurre l'utente, tramite messaggi ingannevoli che imitano mittenti affidabili, a fornire credenziali o dati riservati o ad aprire allegati malevoli

16) In programmazione, un "ciclo" (loop) è una struttura che consente di:

A) eseguire un blocco di istruzioni una sola volta, se una condizione è vera

B) ripetere un blocco di istruzioni finché una condizione è vera o per un numero determinato di volte

C) dichiarare una variabile e assegnarle un valore iniziale

17) Ai sensi del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (d.P.R. 62/2013), il dipendente pubblico:

A) può accettare regali di qualsiasi valore purché li dichiari al proprio superiore

B) può accettare regali solo in denaro, per garantirne la tracciabilità

C) non chiede né accetta, per sé o per altri, regali o altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia

18) Il protocollo HTTPS si distingue da HTTP perché:

A) consente di scaricare file di dimensioni maggiori

B) è più veloce perché comprime le pagine

C) il traffico tra browser e server è cifrato tramite TLS e il server è autenticato da un certificato

19) Un attacco ransomware si caratterizza per:

A) la sostituzione della pagina iniziale di un sito web con contenuti dell'attaccante

B) l'invio massivo di posta indesiderata a scopo pubblicitario

C) la cifratura dei dati della vittima con richiesta di un riscatto per ottenere la chiave di decifratura, spesso accompagnata dalla minaccia di pubblicare i dati sottratti

20) Nel cloud computing, il modello "SaaS" (Software as a Service) prevede che:

A) l'utente acquisti i server e li installi nel proprio CED

B) l'utente installi e gestisca il sistema operativo su macchine virtuali fornite dal provider

C) l'utente utilizzi un'applicazione completa gestita dal fornitore, senza occuparsi di infrastruttura, sistema operativo e aggiornamenti del software

21) In una rete locale (LAN), lo switch è l'apparato che:

A) collega tra loro i dispositivi della stessa rete inoltrando i frame in base all'indirizzo MAC di destinazione

B) converte il segnale digitale in analogico per la trasmissione sulla linea telefonica

C) collega reti diverse instradando i pacchetti in base all'indirizzo IP

22) Un DBMS (Database Management System) è:

A) il software che consente di creare, gestire e interrogare un database controllando accessi e integrità dei dati

B) il computer su cui è installato il database

C) il file in cui sono memorizzati fisicamente i dati

23) In un dominio Active Directory, un "controller di dominio" (Domain Controller) è:

A) il computer da cui l'amministratore si collega per gestire la rete

B) un server che ospita una copia del database di Active Directory e autentica utenti e computer del dominio

C) il router che collega la rete dell'ente a Internet

24) In Microsoft PowerPoint, la "visualizzazione Relatore" (Presenter View) consente di:

A) convertire la presentazione in un video

B) vedere sul proprio schermo le note e la diapositiva successiva mentre il pubblico vede solo la diapositiva corrente

C) proteggere la presentazione con una password

25) In Microsoft Word, per unire un documento modello con un elenco di destinatari (per esempio da un foglio Excel) e generare lettere personalizzate, si utilizza la funzione:

A) Sommario automatico

B) Stampa unione

C) Confronta documenti

26) Ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale, il sistema di conservazione dei documenti informatici deve assicurare, dalla presa in carico fino allo scadere degli obblighi di conservazione, le caratteristiche di:

A) riservatezza, gratuità e anonimato

B) compressione, deduplicazione e cifratura

C) autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità

27) In SQL, per ottenere il numero di righe della tabella Pratiche che hanno Stato = 'APERTA', l'istruzione corretta è:

A) COUNT ROWS FROM Pratiche WHERE Stato = 'APERTA'

B) SELECT COUNT(*) FROM Pratiche WHERE Stato = 'APERTA'

C) SELECT SUM(*) FROM Pratiche WHERE Stato = 'APERTA'

28) Il principio del "privilegio minimo" (least privilege) nella sicurezza informatica stabilisce che:

A) tutti gli utenti devono avere gli stessi permessi per semplificare la gestione

B) a ogni utente, processo o sistema devono essere assegnati solo i permessi strettamente necessari a svolgere le proprie funzioni, e per il tempo necessario

C) gli amministratori devono utilizzare sempre il proprio account privilegiato anche per le attività ordinarie

29) Il domicilio digitale è:

A) la residenza anagrafica registrata nell'anagrafe nazionale (ANPR)

B) un indirizzo elettronico (PEC o servizio di recapito certificato qualificato) valido ai fini delle comunicazioni elettroniche aventi valore legale

C) l'indirizzo IP fisso assegnato a un cittadino dal proprio fornitore di connettività

30) In Active Directory, se in un oggetto Criteri di gruppo collegato al dominio è impostata l'opzione "Applicato" (Enforced), l'effetto è che:

A) le impostazioni di quella GPO prevalgono su quelle in conflitto delle GPO collegate alle unità organizzative sottostanti e non possono essere bloccate dall'opzione "Blocca ereditarietà"

B) la GPO viene applicata solo ai computer e non agli utenti

C) la GPO viene applicata immediatamente senza attendere l'intervallo di aggiornamento

Istruttore Informatico - Questionario 2

1) In Active Directory, la differenza tra l'assegnazione di autorizzazioni NTFS a un gruppo "Globale" e a un gruppo "Locale di dominio" secondo la prassi consigliata da Microsoft (AGDLP) è che:

A) i gruppi locali di dominio non possono ricevere autorizzazioni NTFS

B) le autorizzazioni vanno assegnate direttamente ai gruppi globali, e i gruppi locali di dominio servono solo per i computer

C) gli account utente vanno inseriti nei gruppi globali, i gruppi globali nei gruppi locali di dominio e a questi ultimi si assegnano le autorizzazioni sulle risorse

2) In un'infrastruttura Microsoft, il servizio WSUS (Windows Server Update Services) consente di:

A) scaricare centralmente gli aggiornamenti Microsoft e distribuirli ai computer della rete, approvandoli per gruppi

B) creare e gestire gli account utente del dominio

C) gestire le code di stampa condivise dell'ente

3) Ai sensi del codice penale, commette il delitto di corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio il pubblico ufficiale che:

A) costringe taluno a dare o promettere denaro abusando dei suoi poteri

B) riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità, o ne accetta la promessa, per omettere o ritardare un atto del suo ufficio o per compiere un atto contrario ai doveri d'ufficio

C) rivela notizie d'ufficio che devono rimanere segrete

4) In un ambiente virtualizzato, uno "snapshot" di una macchina virtuale:

A) è una copia di backup completa e indipendente della VM, utilizzabile per il disaster recovery

B) cattura lo stato del disco (ed eventualmente della memoria) della VM in un dato istante, consentendo di tornare a quello stato, ma non sostituisce un backup

C) clona la VM su un altro host per il bilanciamento del carico

5) In Microsoft PowerPoint, la "visualizzazione Relatore" (Presenter View) consente di:

A) convertire la presentazione in un video

B) proteggere la presentazione con una password

C) vedere sul proprio schermo le note e la diapositiva successiva mentre il pubblico vede solo la diapositiva corrente

6) Ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale, il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale:

A) ha il solo valore di una fotocopia, liberamente valutabile dal giudice

B) è valido solo se stampato e firmato anche a mano

C) soddisfa il requisito della forma scritta e ha l'efficacia della scrittura privata prevista dal codice civile

7) In una rete locale (LAN), lo switch è l'apparato che:

A) collega tra loro i dispositivi della stessa rete inoltrando i frame in base all'indirizzo MAC di destinazione

B) converte il segnale digitale in analogico per la trasmissione sulla linea telefonica

C) collega reti diverse instradando i pacchetti in base all'indirizzo IP

8) Ai sensi del d.lgs. 267/2000 (TUEL), il sindaco è eletto:

A) dai cittadini a suffragio universale e diretto

B) dal consiglio comunale tra i propri componenti

C) dal prefetto, su proposta della giunta

9) In un dominio Active Directory, un utente che effettua l'accesso a un computer del dominio viene autenticato di norma tramite il protocollo:

A) FTP

B) SNMP

C) Kerberos

10) In Microsoft Windows, il Registro di sistema (Registry) è:

A) l'elenco degli utenti autorizzati ad accedere al computer

B) il file di log in cui vengono registrati gli errori del sistema

C) un database gerarchico in cui il sistema operativo e le applicazioni memorizzano impostazioni e configurazioni

11) In programmazione, un "ciclo" (loop) è una struttura che consente di:

A) ripetere un blocco di istruzioni finché una condizione è vera o per un numero determinato di volte

B) dichiarare una variabile e assegnarle un valore iniziale

C) eseguire un blocco di istruzioni una sola volta, se una condizione è vera

12) Un backup "incrementale" copia:

A) tutti i dati, ogni volta che viene eseguito

B) solo i dati modificati dopo l'ultimo backup completo, ignorando gli incrementali intermedi

C) solo i dati modificati dopo l'ultimo backup di qualsiasi tipo (completo o incrementale)

13) In Microsoft Word, per unire un documento modello con un elenco di destinatari (per esempio da un foglio Excel) e generare lettere personalizzate, si utilizza la funzione:

A) Confronta documenti

B) Sommario automatico

C) Stampa unione

14) In SQL, l'istruzione UPDATE Dipendenti SET Ufficio = 'CED' senza clausola WHERE:

A) genera un errore di sintassi, perché la clausola WHERE è obbligatoria

B) modifica solo la prima riga della tabella Dipendenti

C) modifica il campo Ufficio di tutte le righe della tabella Dipendenti

15) Ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale, il sistema di conservazione dei documenti informatici deve assicurare, dalla presa in carico fino allo scadere degli obblighi di conservazione, le caratteristiche di:

A) compressione, deduplicazione e cifratura

B) autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità

C) riservatezza, gratuità e anonimato

16) Ai sensi del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (d.P.R. 62/2013), il dipendente pubblico:

A) può accettare regali di qualsiasi valore purché li dichiari al proprio superiore

B) può accettare regali solo in denaro, per garantirne la tracciabilità

C) non chiede né accetta, per sé o per altri, regali o altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia

17) La subnet mask 255.255.255.0 corrisponde, in notazione CIDR, a un prefisso:

A) /32

B) /16

C) /24

18) Il domicilio digitale è:

A) l'indirizzo IP fisso assegnato a un cittadino dal proprio fornitore di connettività

B) un indirizzo elettronico (PEC o servizio di recapito certificato qualificato) valido ai fini delle comunicazioni elettroniche aventi valore legale

C) la residenza anagrafica registrata nell'anagrafe nazionale (ANPR)

19) Il "phishing" è una tecnica di attacco che consiste nel:

A) saturare un server con un numero elevatissimo di richieste per renderlo inaccessibile

B) intercettare il traffico di rete tra due computer per leggerne il contenuto

C) indurre l'utente, tramite messaggi ingannevoli che imitano mittenti affidabili, a fornire credenziali o dati riservati o ad aprire allegati malevoli

20) Nella postazione di lavoro, l'alimentatore (PSU) ha il compito di:

A) convertire la corrente alternata della rete elettrica nelle tensioni continue necessarie ai componenti interni

B) raffreddare il processore dissipando il calore prodotto

C) stabilizzare la tensione di rete proteggendo il computer dai blackout per alcuni minuti

21) Nel protocollo TCP, l'apertura di una connessione avviene tramite il "three-way handshake", cioè lo scambio in sequenza dei segmenti:

A) SYN, SYN-ACK, ACK

B) ACK, SYN, FIN

C) SYN, ACK, FIN

22) Un attacco ransomware si caratterizza per:

A) la cifratura dei dati della vittima con richiesta di un riscatto per ottenere la chiave di decifratura, spesso accompagnata dalla minaccia di pubblicare i dati sottratti

B) l'invio massivo di posta indesiderata a scopo pubblicitario

C) la sostituzione della pagina iniziale di un sito web con contenuti dell'attaccante

23) In un database relazionale, i dati sono organizzati in:

A) un unico file di testo sequenziale

B) cartelle e sottocartelle, come in un file system

C) tabelle formate da righe (record) e colonne (campi), collegate tra loro tramite chiavi

24) In Microsoft Excel, un riferimento di cella scritto come B2 in una formula:

A) è un riferimento assoluto, che non cambia quando la formula viene copiata in altre celle

B) è un riferimento relativo, che si adegua alla posizione in cui la formula viene copiata

C) indica che la cella contiene un valore in valuta

25) Una VPN (Virtual Private Network) di tipo "site-to-site" tra due sedi di un ente:

A) sostituisce la connessione Internet delle due sedi con una linea dedicata fisica

B) collega il singolo PC di un dipendente in smart working alla rete dell'ente

C) crea un tunnel cifrato tra i router o firewall delle due sedi attraverso Internet, in modo che le reti locali comunichino come se fossero direttamente collegate

26) In DNS, il record di tipo "A" associa:

A) un nome host a un indirizzo IPv4

B) un nome di dominio al server di posta responsabile della ricezione

C) un nome host a un indirizzo IPv6

27) Perché i backup siano un'efficace difesa contro il ransomware, la prassi raccomanda che almeno una copia sia "immutabile" o "offline" (air-gapped). Questo perché:

A) la normativa sulla protezione dei dati vieta di conservare backup su supporti connessi in rete

B) un ransomware con accesso alla rete tende a cifrare o cancellare anche i backup raggiungibili in scrittura, rendendo inutile il ripristino

C) i backup online occupano più spazio di quelli offline

28) Su una scheda madre, la memoria RAM DDR5 rispetto alla DDR4:

A) non è compatibile con gli slot DDR4, perché ha una tacca in posizione diversa, e opera a tensione nominale inferiore (1,1 V contro 1,2 V)

B) richiede una tensione nominale più alta (1,5 V) per sostenere le frequenze maggiori

C) è retrocompatibile e può essere montata negli stessi slot DDR4

29) Nel cloud computing, il modello di distribuzione "cloud ibrido" indica:

A) un cloud pubblico condiviso da più organizzazioni con esigenze comuni (community cloud)

B) la combinazione di un'infrastruttura privata (on-premise o dedicata) con servizi di cloud pubblico, collegati in modo da consentire la portabilità di dati e applicazioni

C) un cloud in cui l'hardware è di proprietà del cliente ma è ospitato presso il fornitore

30) In Windows, BitLocker è una funzionalità che consente di:

A) bloccare l'esecuzione di applicazioni non firmate digitalmente

B) creare punti di ripristino del sistema prima dell'installazione di aggiornamenti

C) cifrare interi volumi del disco per proteggere i dati in caso di furto o smarrimento del dispositivo

Istruttore Informatico - Questionario 3

1) In programmazione, una "variabile" è:

A) un'area di memoria identificata da un nome, il cui contenuto può cambiare durante l'esecuzione del programma

B) un errore di sintassi segnalato dal compilatore

C) un'istruzione che termina il programma

2) Il protocollo DNS serve a:

A) tradurre i nomi di dominio (es. www.comune.como.it) nei corrispondenti indirizzi IP e viceversa

B) assegnare automaticamente gli indirizzi IP ai dispositivi della rete

C) cifrare il traffico tra due reti attraverso Internet

3) In Microsoft Excel, la "tabella pivot" è uno strumento che consente di:

A) proteggere un intervallo di celle da modifiche accidentali

B) convertire una tabella in un grafico a torta

C) riepilogare, raggruppare e analizzare grandi quantità di dati riorganizzandoli dinamicamente per righe, colonne e valori aggregati

4) Ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale, l'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata o digitale:

A) si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria

B) si presume riconducibile all'ente certificatore che ha rilasciato il certificato

C) non è mai riconducibile al titolare, salvo confessione

5) Ai sensi del d.lgs. 267/2000 (TUEL), nei comuni l'adozione degli atti di gestione, compresi i provvedimenti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, spetta:

A) alla giunta comunale

B) ai dirigenti o, nei comuni privi di dirigenza, ai responsabili degli uffici e dei servizi

C) al consiglio comunale

6) Un router differisce da uno switch di livello 2 principalmente perché:

A) può collegare al massimo due dispositivi

B) è più veloce perché non deve leggere gli indirizzi dei pacchetti

C) instrada i pacchetti tra reti IP diverse in base all'indirizzo IP di destinazione, mentre lo switch inoltra i frame all'interno della stessa rete in base all'indirizzo MAC

7) In SQL, per ottenere il numero di righe della tabella Pratiche che hanno Stato = 'APERTA', l'istruzione corretta è:

A) COUNT ROWS FROM Pratiche WHERE Stato = 'APERTA'

B) SELECT SUM(*) FROM Pratiche WHERE Stato = 'APERTA'

C) SELECT COUNT(*) FROM Pratiche WHERE Stato = 'APERTA'

8) Il protocollo HTTPS si distingue da HTTP perché:

A) consente di scaricare file di dimensioni maggiori

B) il traffico tra browser e server è cifrato tramite TLS e il server è autenticato da un certificato

C) è più veloce perché comprime le pagine

9) Una rete geografica (WAN) si distingue da una rete locale (LAN) perché:

A) collega sedi distanti geograficamente utilizzando di norma collegamenti di operatori di telecomunicazione (linee dedicate, MPLS, Internet con VPN)

B) non utilizza il protocollo IP

C) usa esclusivamente collegamenti wireless

10) In un database relazionale, un vincolo di "chiave esterna" (foreign key) serve a:

A) garantire l'integrità referenziale, cioè che il valore in una colonna corrisponda a una chiave primaria esistente in un'altra tabella

B) impedire che una colonna contenga valori duplicati

C) cifrare i dati di una colonna sensibile

11) Il principio del "privilegio minimo" (least privilege) nella sicurezza informatica stabilisce che:

A) a ogni utente, processo o sistema devono essere assegnati solo i permessi strettamente necessari a svolgere le proprie funzioni, e per il tempo necessario

B) tutti gli utenti devono avere gli stessi permessi per semplificare la gestione

C) gli amministratori devono utilizzare sempre il proprio account privilegiato anche per le attività ordinarie

12) Un DBMS (Database Management System) è:

A) il file in cui sono memorizzati fisicamente i dati
B) il computer su cui è installato il database
C) il software che consente di creare, gestire e interrogare un database controllando accessi e integrità dei dati

13) In Microsoft Word, per applicare in modo uniforme la formattazione dei titoli in un documento lungo e poter generare automaticamente il sommario, è opportuno utilizzare:

A) gli stili (es. Titolo 1, Titolo 2)
B) le interruzioni di pagina
C) il grassetto e una dimensione del carattere maggiore applicati a mano

14) Un software antivirus aggiornato serve principalmente a:

A) rilevare, bloccare e rimuovere programmi malevoli (malware) presenti o in arrivo sul computer
B) velocizzare la connessione a Internet
C) eseguire il backup automatico dei documenti dell'utente

15) In Microsoft Excel, la formula =SE(E(A1>0;B1>0);"OK";"KO") restituisce "OK" quando:

A) almeno una tra A1 e B1 è maggiore di zero
B) A1 è maggiore di zero e B1 è minore o uguale a zero
C) sia A1 sia B1 sono maggiori di zero

16) Ai sensi del d.P.R. 445/2000, quale tra i seguenti documenti NON è soggetto a registrazione di protocollo?

A) Le gazzette ufficiali, i bollettini ufficiali e i notiziari della pubblica amministrazione
B) Le fatture elettroniche ricevute dai fornitori
C) Le istanze presentate dai cittadini via PEC

17) In DNS, un record di tipo MX serve a indicare:

A) il server DNS autorevole per una zona
B) l'alias di un nome host verso un altro nome (nome canonico)
C) il server di posta responsabile della ricezione dei messaggi per un dominio, con una priorità

18) Nel cloud computing, il modello "SaaS" (Software as a Service) prevede che:

A) l'utente acquisti i server e li installi nel proprio CED
B) l'utente installi e gestisca il sistema operativo su macchine virtuali fornite dal provider
C) l'utente utilizzi un'applicazione completa gestita dal fornitore, senza occuparsi di infrastruttura, sistema operativo e aggiornamenti del software

19) Il firmware UEFI presente sulle schede madri moderne, rispetto al BIOS tradizionale:

A) è memorizzato sul disco rigido anziché su un chip della scheda madre
B) non consente di modificare l'ordine di avvio dei dispositivi
C) supporta l'avvio da dischi con tabella delle partizioni GPT di dimensioni superiori a 2 TB e funzioni come Secure Boot

20) In Microsoft Windows, il "Visualizzatore eventi" (Event Viewer) consente di:

A) visualizzare in tempo reale l'utilizzo di CPU, memoria e disco
B) pianificare l'esecuzione automatica di programmi a orari prestabiliti
C) consultare i registri di sistema, sicurezza e applicazioni per diagnosticare errori e verificare gli accessi

21) SPID è:

A) un servizio di posta elettronica certificata riservato ai dipendenti pubblici
B) il software di protocollo informatico adottato da tutti i comuni
C) il sistema pubblico di identità digitale, che consente di accedere ai servizi online delle pubbliche amministrazioni con un'unica identità

22) Ai sensi del codice penale, il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che indebitamente rifiuta un atto del suo ufficio che, per ragioni di giustizia, sicurezza pubblica, ordine pubblico o igiene e sanità, deve essere compiuto senza ritardo, commette il delitto di:

A) rifiuto di atti d'ufficio
B) peculato
C) concussione

23) In Windows, l'avvio in "Modalità provvisoria" (Safe Mode) è utile per la risoluzione dei problemi perché:

A) ripristina automaticamente il sistema all'ultimo punto di ripristino disponibile
B) carica solo i driver e i servizi essenziali, escludendo software di terze parti che potrebbero causare il malfunzionamento
C) esegue il sistema operativo da una copia in sola lettura su un supporto esterno

24) In un dominio Active Directory, un "controller di dominio" (Domain Controller) è:

A) un server che ospita una copia del database di Active Directory e autentica utenti e computer del dominio
B) il computer da cui l'amministratore si collega per gestire la rete
C) il router che collega la rete dell'ente a Internet

25) Un monitor collegato alla postazione tramite interfaccia DisplayPort o HDMI riceve dalla scheda video:

A) un segnale video digitale, che può trasportare anche l'audio
B) un segnale esclusivamente audio
C) un segnale video analogico RGB

26) Il gateway predefinito (default gateway) configurato su un PC è:

A) l'indirizzo MAC della scheda di rete del PC
B) l'indirizzo del server DNS che risolve i nomi
C) l'indirizzo del router a cui il PC invia i pacchetti destinati a reti diverse dalla propria

27) In Active Directory, se in un oggetto Criteri di gruppo collegato al dominio è impostata l'opzione "Applicato" (Enforced), l'effetto è che:

A) la GPO viene applicata immediatamente senza attendere l'intervallo di aggiornamento
B) la GPO viene applicata solo ai computer e non agli utenti
C) le impostazioni di quella GPO prevalgono su quelle in conflitto delle GPO collegate alle unità organizzative sottostanti e non possono essere bloccate dall'opzione "Blocca ereditarietà"

28) Ai sensi del d.lgs. 165/2001, la violazione dei doveri del Codice di comportamento da parte del dipendente pubblico è fonte di:

A) esclusivamente responsabilità civile verso i terzi
B) responsabilità disciplinare, accertata all'esito del procedimento disciplinare
C) nessuna responsabilità, avendo il codice valore soltanto etico

29) Nella pianificazione della continuità operativa, l'indicatore RTO (Recovery Time Objective) esprime:

A) la percentuale di disponibilità annua garantita dal fornitore
B) la quantità massima di dati che si può accettare di perdere
C) il tempo massimo entro cui un servizio deve essere ripristinato dopo un'interruzione

30) In un ambiente Windows Server, un "File Server" con cartelle condivise in rete consente di applicare agli utenti due livelli di autorizzazioni:

A) le autorizzazioni di condivisione (share) e le autorizzazioni NTFS; l'accesso effettivo dalla rete è dato dalla più restrittiva delle due
B) solo le autorizzazioni NTFS, perché le autorizzazioni di condivisione non esistono più nelle versioni recenti
C) le autorizzazioni di condivisione e quelle di stampa