



Modalità di Convocazione e Svolgimento della Prova Telematica

 **Identificazione garantita**

 **Sicurezza e tracciabilità**

 **Anonimato degli elaborati**

 **Leggere attentamente**

Il candidato dovrà sostenere la prova da una stanza conforme ai requisiti indicati, utilizzando la dotazione software richiesta.

Modalità di svolgimento

La prova si svolge in modalità telematica da remoto, con identificazione del candidato. Sono garantite sicurezza e tracciabilità delle comunicazioni nonché l'anonimato degli elaborati.

Indicazioni generali

- ✔ Controlla regolarmente la casella e-mail indicata al interno della domanda: riceverai istruzioni e link operativi.
- ✔ Sei responsabile della qualità e continuità del segnale dalla tua postazione e dalla stanza isolata (possibile esclusione se il controllo è impossibile).
- ✔ L'Amministrazione e la Società incaricata non rispondono di problemi tecnici non imputabili alle stesse.
- ✔ Osserva tutte le istruzioni (tempi di collegamento, puntualità, contestualità). Irregolarità, anche successive, possono comportare l'esclusione.
- ✔ Con l'attivazione del videocollegamento acconsenti alla registrazione.

Caratteristiche dell'ambiente

Requisiti

- > Illuminazione adeguata: volto e ambiente visibili.
- > Stanza vuota: presente solo il candidato.
- > Webcam posizionata per inquadrare volto e porta.
- > Postazione con connessione stabile.

Suggerimenti pratici

Evita controluce e riflessi; riduci rumori di fondo; posiziona il dispositivo su piano stabile.

Dotazione e connettività

Dotazione software

- > Computer fisso o portatile (no tablet/smartphone).
- > Browser: Chrome o Firefox (ultima versione).
- > OS: Windows 10/11 (no S/SE) o macOS 11+.
- > Webcam e microfono funzionanti.
- > CPU minima: Intel Core 2 Duo / AMD Athlon X2.
- > Internet: ≥1 Mbit/s (consigliati 5 Mbit/s).

Descrizione della procedura

- Simulazione della prova:** Entro tre giorni dall'esame ricevi e-mail con link alla simulazione e download del software. Il superamento del test requisiti non garantisce il funzionamento il giorno della prova.
- E-mail di convocazione:** Riceverai data/ora, link dell'esame e link della riunione Zoom. Rispettare l'orario è essenziale.
- Giorno della prova:** Collegati alla riunione Zoom all'ora indicata. Accedi al link dell'esame solo su indicazioni del Responsabile. Ripeti il controllo dei requisiti e avvia l'identificazione.

Divieti (A pena di esclusione)

- ✗ Dispositivi aggiuntivi (secondo monitor, tastiere/mouse extra, altri PC o smartphone).
- ✗ Uscire dalla piattaforma o aprire altre pagine/applicazioni.
- ✗ Cuffie/auricolari, smartwatch o smartband.
- ✗ Parlare o ricevere suggerimenti.
- ✗ Consultare appunti, libri di testo e siti web.
- ✗ Allontanarsi dalla stanza o usare i servizi igienici durante la prova.
- ✗ Trasmettere/duplicare/registrarre lo schermo; collegare cavi HDMI non diretti al monitor principale.

Contatti Assistenza Tecnica

Lunedì-Venerdì, 09:00-17:00

 392 3991474 | 392 4011554 | 351 6313264

 concorsi@ciesseselezione.it



GUIDA OPERATIVA

PROVA TELEMATICA DA REMOTO

Istruzioni per l'accesso, l'identificazione e
lo svolgimento della prova

Tutto ciò che serve per arrivare preparati

La prova si svolge in modalità telematica da remoto, assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni, nonché l'anonimato degli elaborati. Leggere con attenzione tutte le indicazioni prima del giorno fissato.

✓ Controlla regolarmente la casella e-mail indicata nella domanda.	✓ Prepara una stanza vuota, illuminata e con connessione stabile.
✓ Verifica computer, webcam, microfono e privilegi di amministratore.	✓ Tieni a portata di mano un documento di identità valido.

!

DA LEGGERE PRIMA DELLA PROVA

Il candidato è personalmente responsabile della qualità e della continuità del collegamento dalla propria postazione. Problemi tecnici non imputabili all'Amministrazione o alla società incaricata possono impedire l'avvio o il corretto svolgimento della prova.

1

Indicazioni generali

Responsabilità, puntualità e rispetto delle istruzioni

La procedura richiede attenzione sia nella fase preparatoria sia durante lo svolgimento. La Commissione esaminatrice verifica il rispetto delle regole e può disporre l'esclusione in presenza di anomalie o irregolarità imputabili al candidato.

MONITORA LA POSTA

Controlla la casella e-mail ordinaria indicata nella domanda: le comunicazioni operative saranno inviate a quell'indirizzo.

COLLEGATI IN ORARIO

Rispetta tassativamente l'orario comunicato, così da garantire puntualità e contestualità delle operazioni preliminari.

SEGUI LE ISTRUZIONI

Osserva tutte le indicazioni impartite dalla Commissione, dai proctor e dal supporto tecnico.

PRESERVA IL COLLEGAMENTO

La continuità di rete, webcam, microfono e condivisione dello schermo deve essere garantita per tutta la procedura.

Responsabilità del candidato

- Il candidato è personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale proveniente dalla propria postazione e dalla stanza utilizzata per la prova.
- Malfunzionamenti che rendano impossibile il controllo dell'ambiente possono determinare l'esclusione.
- Anomalie o irregolarità imputabili al candidato, anche se accertate dopo la prova, possono costituire causa di esclusione dalla procedura.

i

REGISTRAZIONE E TRACCIABILITÀ

Con l'attivazione del collegamento video, immagini e dati utili a ricostruire quanto avvenuto durante la prova vengono registrati. In caso di istanze di accesso si applicano gli artt. 24 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241.

2

Ambiente di prova

Come predisporre la stanza e la postazione

La prova deve essere svolta in un ambiente idoneo, nel quale il candidato sia l'unica persona presente per tutta la durata della procedura.

ILLUMINAZIONE

La stanza deve essere correttamente illuminata, così da rendere distinguibili il volto e l'ambiente circostante.

STANZA VUOTA

Durante la prova non possono essere presenti altre persone oltre al candidato.

INQUADRATURA

Posiziona la webcam in modo da inquadrare interamente il volto e la porta di ingresso al locale.

CONNESSIONE

Scegli una posizione che consenta un collegamento stabile alla rete Internet.

Requisiti tecnici obbligatori

DISPOSITIVO

Computer fisso o portatile funzionante. Non sono supportati tablet, smartphone o altri dispositivi mobili.

BROWSER

Google Chrome o Mozilla Firefox aggiornato all'ultima versione.

SISTEMA OPERATIVO

Microsoft Windows 10 o 11; le versioni "S" o "SE" non sono supportate. In alternativa, MacOS dalla versione 11 fino a 26.0+.

AUDIO E VIDEO

Webcam frontale funzionante e accesa; microfono funzionante e abilitato, inclusi quelli integrati nei portatili.

PROCESSORE

Minimo Intel Core 2 DUO o AMD Athlon X2 a 1.8 GHz.

RETE

Connessione Internet stabile con velocità di trasferimento dati in upload di almeno 1 Mbit/s; consigliati 5 Mbit/s.



REQUISITI INDISPENSABILI

Il possesso di tutti i requisiti indicati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla prova.

3

Verifiche tecniche

Controlli da eseguire prima del giorno della prova

Effettua le verifiche con anticipo, in modo da avere il tempo necessario per risolvere eventuali problemi relativi alla piattaforma, al computer o alla connessione.

1

CONNESSIONE

Verifica la velocità della rete. È possibile utilizzare il servizio Speedtest per controllare la stabilità e la velocità del collegamento.

Apri www.speedtest.net

2

TEST REQUISITI

Esegui il controllo preventivo delle impostazioni del computer tramite il link "TEST REQUISITI", verificando connessione, microfono, webcam e condivisione del desktop.

3

PROGRAMMI APERTI

Chiudi tutte le applicazioni che utilizzano webcam, microfono o condivisione dello schermo. Non utilizzare VPN o software di gestione remota, come TeamViewer.

4

ALIMENTAZIONE

Se utilizzi un portatile, collega il cavo di alimentazione per evitare riduzioni delle prestazioni o spegnimenti durante la prova.

5

ANTIVIRUS

Per agevolare il funzionamento della piattaforma, può essere necessario disabilitare temporaneamente l'antivirus per la sola durata della prova, seguendo il manuale del prodotto utilizzato.

!

ATTENZIONE A POSTAZIONE E RETE

Una postazione non conforme può impedire il funzionamento della piattaforma. Nel documento originario sono indicati, a titolo di esempio, Windows 8 o versioni inferiori e IOS 10.14 o versioni inferiori. La connessione hotspot tramite rete dati mobile non è considerata stabile; gli eventuali disservizi sono imputabili al candidato.

4

Convocazione e accesso

Le comunicazioni ricevute e l'ordine corretto delle operazioni

Il candidato riceverà via e-mail la comunicazione contenente la data e l'orario di convocazione, il link della riunione preliminare su Zoom e il link personale per accedere alla prova.

1

E-MAIL DI CONVOCAZIONE

Controlla con attenzione data, orario e collegamenti ricevuti. Conserva la comunicazione e assicurati di poter accedere alla casella e-mail.

2

RIUNIONE ZOOM

All'orario prestabilito collegati prima alla riunione Zoom. È necessario rispettare tassativamente l'orario indicato.

3

VIA LIBERA

La piattaforma di esame non sarà utilizzabile finché non saranno concluse le operazioni preliminari. Attendi il via libera ricevuto nella riunione Zoom.

4

LINK PERSONALE

Solo dopo il via libera accedi al link del tuo esame ed esegui il controllo dei requisiti di sistema richiesto dalla piattaforma.

5

IDENTIFICAZIONE

Completa il check-in scattando una foto del volto e una foto del documento di identità, quindi segui le istruzioni mostrate a video.

30

TEMPO MASSIMO PER IL COLLEGAMENTO

Le operazioni necessarie per collegarsi alla piattaforma non possono protrarsi oltre 30 minuti dall'orario di apertura delle identificazioni. Se il collegamento non viene perfezionato entro tale termine per problemi del computer o della connessione, non sarà possibile svolgere la prova.

5

Il giorno della prova

Supporto, attesa, svolgimento e consegna

Dopo l'identificazione, il candidato deve attendere l'avvio della prova da parte del proctor. In caso di dubbi o problemi, la live chat rappresenta il canale operativo da utilizzare.

Assistenza durante la procedura

- Per problemi tecnici, contatta il proctor attraverso la live chat disponibile nella piattaforma.
- Quando necessario, il proctor indirizzerà il candidato all'assistenza tecnica di primo livello; se il problema non può essere risolto, potrà essere attivato un supporto di secondo livello con contatto audio in diretta.
- Presta attenzione alle notifiche della chat: proctor e tecnici possono condividere istruzioni o informazioni sulla procedura in corso.

Avvio e interfaccia della prova

1	DATI ANAGRAFICI	Dopo il check-in e l'avvio da parte del proctor, comparirà una schermata con il logo della Società, il riepilogo dei dati anagrafici e il pulsante "Submit".
2	AVVIO DEL TIMER	Nella schermata successiva seleziona il collegamento blu "Click here to begin your test": da quel momento inizierà il tempo assegnato.
3	NAVIGAZIONE	Il tempo residuo è visibile in alto a destra. Le domande sono mostrate una alla volta; per procedere utilizza il pulsante "successivo".
4	CONSEGNA	Al termine seleziona "Termina l'esame". Per consegnare prima della scadenza, utilizza il pulsante "Ho terminato".
T	SCADENZA DEL TEMPO	Alla scadenza non sarà possibile proseguire: la prova verrà trasmessa automaticamente al server.

Allontanamento, ritiro e disconnessioni

- I servizi igienici possono essere utilizzati soltanto prima dell'inizio; durante la prova non è consentito allontanarsi dalla stanza.
- Per ritirarsi e non essere valutato, invia la richiesta tramite chat e attendi la conferma del proctor.
- Disconnessioni superiori complessivamente a 15 minuti, anche non consecutivi, saranno valutate dalla Commissione e possono determinare l'esclusione.

6

Regole durante la prova

Comportamenti vietati e condizioni di esclusione

Durante la prova devono rimanere aperte esclusivamente le pagine della piattaforma. L'utilizzo di strumenti, applicazioni o materiali non autorizzati può comportare l'esclusione immediata o successiva.

DISPOSITIVI

Non utilizzare smartphone, tablet, smartwatch, smart band, altri computer o dispositivi con accesso alla rete. Lo smartphone può essere usato soltanto se il supporto tecnico deve contattare il candidato.

SOFTWARE E RETE

Non aprire altre applicazioni, browser, programmi o pagine web. Sono vietati VPN, software di gestione remota e applicazioni di trasmissione, duplicazione o streaming dello schermo.

AMBIENTE

Non parlare, anche da soli; non allontanarsi dalla stanza; non utilizzare i servizi igienici; non consentire l'ingresso di altre persone.

AUDIO E ACCESSORI

Non utilizzare cuffie o auricolari, wireless, Bluetooth o con cavo. Non impiegare monitor, tastiere, mouse o altri dispositivi aggiuntivi.

MATERIALI

Non consultare appunti, libri, testi, dizionari, pubblicazioni, supporti cartacei o altri strumenti non autorizzati.

REGISTRAZIONI

È vietato registrare o fotografare lo schermo o qualsiasi soggetto durante lo svolgimento. Non collegare cavi HDMI destinati a doppio schermo o derivazioni.



PAGINA DELLA PIATTAFORMA

Uscire dalla pagina web della piattaforma o consultare contenuti esterni è vietato. Le pagine necessarie allo svolgimento devono rimanere sempre aperte.



VERIFICHE DELLA COMMISSIONE

I proctor segnalano qualsiasi anomalia alla Commissione. Le irregolarità possono essere valutate anche dopo la conclusione della prova e determinare l'esclusione dalla procedura.

7

Monitoraggio e registrazione

Come viene controllato lo svolgimento

Lo svolgimento della prova, dall'identificazione fino alla conclusione, è monitorato e registrato attraverso la condivisione dello schermo e il proctoring della webcam frontale.

CONDIVISIONE SCHERMO

La piattaforma registra ciò che viene visualizzato sul computer utilizzato per la prova.

WEBCAM FRONTALE

L'ambiente e il candidato sono monitorati tramite la webcam per tutta la procedura.

LIVE CHAT

Il proctor può comunicare direttamente con il candidato e segnalare istruzioni operative.

REPORTISTICA

Infrazioni, comportamenti fraudolenti o sospetti possono essere annotati nella registrazione e in appositi report.

Valutazione delle anomalie

Qualunque infrazione o comportamento sospetto viene segnalato dal proctor per la valutazione e l'eventuale revisione da parte della Commissione esaminatrice. A seconda della gravità, l'esclusione può essere disposta durante lo svolgimento oppure successivamente.

REC

DURATA DELLA REGISTRAZIONE

La registrazione inizia al momento dell'identificazione e prosegue fino al termine della prova.

Principi da rispettare

✓ Rimanere sempre visibili e correttamente inquadrati.

✓ Non coprire né disattivare webcam e microfono.

✓ Leggere e rispondere alle comunicazioni del proctor.

✓ Segnalare subito eventuali problemi nella live chat.

✓ Non interrompere la condivisione dello schermo.

✓ Attendere la conferma prima di compiere operazioni non previste.

8

Checklist finale e contatti

Ultimi controlli prima del collegamento

Checklist rapida

✓ Ho controllato data e orario della convocazione.	✓ Ho accesso alla casella e-mail utilizzata nella domanda.
✓ Ho predisposto una stanza vuota e illuminata.	✓ La porta è visibile nell'inquadratura della webcam.
✓ Computer, sistema operativo e browser rispettano i requisiti.	✓ Webcam e microfono sono attivi e funzionanti.
✓ La connessione è stabile e non utilizza hotspot.	✓ Ho chiuso applicazioni, VPN e software di accesso remoto.
✓ Il portatile è collegato all'alimentazione.	✓ Ho un documento di identità a portata di mano.
✓ Ho rimosso dispositivi e materiali non consentiti.	✓ Dispongo dei privilegi di amministratore sul computer.

Privilegi di amministratore e sistema attivato



ATTENZIONE ALLA POSTAZIONE

Il computer deve consentire l'accesso con privilegi di amministratore. Dispositivi aziendali con blocchi di sistema possono entrare in conflitto con la piattaforma. Anche sistemi operativi Windows o Mac non correttamente attivati possono impedire lo svolgimento della prova.

Assistenza tecnica

L'assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 18:00, esclusivamente per problematiche tecniche correlate alla piattaforma e al suo utilizzo.

TELEFONI	392 4011554 351 6313264
E-MAIL	concorsi@ciesseselezione.it
TEST CONNESSIONE	www.speedtest.net



RICORDA

In caso di difficoltà durante la procedura, utilizza prima di tutto la live chat del proctor e presta attenzione a tutte le notifiche ricevute.