



INFORMATIVA

**SUL TRATTAMENTO DA PARTE DEL COMUNE DI COMO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO
MEDIANTE L'USO DI SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA
SITI NELLE SEDI DEI MUSEI CIVICI.**

artt. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e 10 del D. Lgs. 51/2018 - [Regolamento comunale per il trattamento dei dati personali effettuato tramite dispositivi di acquisizione immagini, registrazione, conservazione e gestione di immagini, audio-immagini, videoriprese.](#) (Approvato con D.C.C. n. 43 del 22/11/2021)

Data ultima revisione: 9/6/2026

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Comune di Como - in persona del Sindaco *pro tempore*.

Direzione musei -

Sede: Via Vittorio Emanuele II n. 97 - 2210.

Recapiti: Tel: +39.031.2521 –

Posta Elettronica Certificata protocollo@comune.pec.como.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il responsabile della protezione dei dati personali del Comune di Como è contattabile al seguente indirizzo email: rpd@comune.como.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Comune di Como, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e

necessità, prescritti dal Reg. UE 2016/679 (art. 5), dal D.Lgs. 51/2018 (art. 3) e dalle disposizioni normative, comunitarie, statali e regionali di settore, procede al trattamento dei dati personali solo per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investito il Titolare del trattamento. Per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza il supporto di processi automatizzati, e applicate a dati o insiemi di dati personali.

In particolare, come da Regolamento interno in materia di videosorveglianza, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 43 del 22/11/2021, sono in funzione sistemi di videosorveglianza, attivi 24h/24 opportunamente segnalati secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, dal D. Lgs. 51/2018 e dalle Linee Guida n. 3/2019 del Comitato Europeo per la protezione dei dati personali, che effettuano registrazione di immagini senza audio.

Il Titolare tratta, pertanto, i dati personali di coloro che accedono alle sedi dei musei civici comunali o che si trovino a transitare nel raggio d'azione di tali sistemi:

- Museo archeologico Paolo Giovio;
- Palazzo Lucini (ex chiesa delle orfanelle);
- Museo storico Giuseppe Garibaldi;
- Tempio Voltiano;
- Pinacoteca civica.

Le finalità perseguite dal titolare del trattamento sono le seguenti:

- Tutela del patrimonio pubblico /comunale e del patrimonio culturale;
- Verifica degli accessi alle strutture comunali e delle zone limitrofe;
- Prevenzione dei reati contro dipendenti e utenti;
- Tutela della sicurezza urbana – Attività di prevenzione e accertamento di reati;
- Vigilanza sul pubblico traffico;
- Tutela Ambientale, controllo territorio e deposito rifiuti.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del [Regolamento europeo 2016/679](#) e degli art. 2 ter e 2 sexies, co. 2, lett. f) del [D.Lgs. n.196/2003](#) (Codice in materia di protezione dei dati personali – Attività di prevenzione e accertamento di reati (art. 1, co.2, [D.Lgs. n. 51/2018](#)).

In data 8/6/2026, P.G. 95412, il Titolare del trattamento ha ricevuto dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro territorialmente competente il provvedimento autorizzativo di cui all'art. 4, comma 1, dello Statuto dei Lavoratori (L. 300/1970)

Pertanto, ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, le informazioni raccolte sono utilizzabili a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro, a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli, nel rispetto di quanto disposto dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 che rinvia ora al Reg. UE 2016/679.

Tra le finalità di utilizzo delle immagini di videosorveglianza sopra elencate potrebbero quindi essere ricomprese quelle a supporto dell'attività istruttoria nell'ambito di procedimenti disciplinari, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge statale applicabile alla materia.

Tale ulteriore trattamento, che si iscrive nelle più ampie finalità di tutela della sicurezza e del patrimonio comunale, potrà avvenire nel rispetto altresì delle misure di protezione previste dal Reg. UE 2016/679,

con l'osservanza delle procedure ivi previste, delle misure stabilite dalle Linee Guida n. 3/2019 del Comitato Europeo per la protezione dei dati personali nonché delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali e dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro.

PRINCIPI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le immagini, registrate H24, sono trattate unicamente per le finalità indicate. Il trattamento ha natura obbligatoria ed è effettuato mediante l'uso di strumenti elettronici, con la previsione di adeguate misure di sicurezza e nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 del Regolamento UE 2016/679 e 3 del D. Lgs. 51/2018 (liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza). In particolare, i dati personali sono trattati esclusivamente da soggetti espressamente autorizzati e opportunamente istruiti per le finalità dichiarate.

I dati acquisiti non sono oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi né verso Organizzazioni Internazionali e non sono utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le immagini sono conservate nel sistema per un periodo non superiore a 7 giorni dalla data della rilevazione, come previsto dall'art. 11 del Regolamento comunale sulla videosorveglianza.

Le immagini acquisite, se utilizzate per finalità di accertamento di illeciti e indagini da parte delle Autorità preposte, saranno conservate per il tempo a ciò necessario, nel rispetto delle norme vigenti applicabili.

Al termine del periodo di conservazione le immagini saranno eliminate tramite sovrascrittura automatica.

Per le motivazioni inerenti al periodo di conservazione si rimanda all'art. 11 del *Regolamento comunale in materia di trattamento dei dati personali effettuato tramite dispositivi di acquisizione immagini, registrazione, conservazione e gestione di immagini, audio-immagini, videoriprese* (Approvato con D.C.C. n. 43/2021).

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI, TITOLARI AUTONOMI O AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO.

I soggetti che trattano i dati sono debitamente autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate formazione e istruzioni sull'utilizzo operativo degli strumenti, oltre che istruzioni scritte circa il corretto trattamento di dati personali.

L'eventuale utilizzo delle immagini per le finalità di cui all'art. 4, comma 3, dello Statuto dei lavoratori (L. 300/1970), quale ulteriore trattamento che si iscrive nelle più ampie finalità di tutela del patrimonio comunale, avviene nel rispetto di specifiche misure organizzative interne volte a garantire e tutelare la dignità e la riservatezza dei lavoratori nella loro qualità di interessati al trattamento, come previsto anche dal Regolamento comunale sulla videosorveglianza (art. 24).

I soggetti esterni che possono accedere ai dati sono esclusivamente:

- manutentori dei sistemi tecnologici (amministratori di sistema) che consentono il trattamento, adeguatamente vincolati nel garantire la sicurezza delle informazioni tramite designazioni in qualità di

responsabili del trattamento dei dati;

- soggetti terzi addetti ai servizi di sicurezza e vigilanza delle sedi museali;
- autorità giudiziarie o di polizia che possono richiedere l'accesso ai dati acquisiti per attività ispettive, sulla base delle loro esplicite funzioni istituzionali; il loro accesso è disciplinato dal regolamento di videosorveglianza.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Il soggetto interessato può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati, entro i termini previsti per la conservazione (art. 15 Reg. UE 2016/679 – art. 11 D. Lgs. 51/2018 – artt. 21 e ss. Regolamento comunale)
- chiedere al Titolare la limitazione del trattamento e/o la cancellazione dei dati (artt. 17 e 18 Reg. UE 2016/679 – art. 12 D. Lgs. 51/2018)

Non è esercitabile il diritto di rettifica o integrazione (art. 16 Reg. UE 2016/679) in considerazione della natura dei dati trattati e delle modalità con le quali sono raccolti.

Non è esercitabile, inoltre, il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Reg. UE 2016/679).

L'interessato può esercitare i diritti di cui sopra anche utilizzando l'apposito modello per l'esercizio dei diritti pubblicato alla pagina [Informativa privacy – Protezione dati personali](#) del sito istituzionale e rivolgendosi al Titolare o al Responsabile protezione dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 o del D.Lgs. 51/2018 ha il diritto di proporre reclamo al Garante o di adire l'autorità giudiziaria, come previsto dagli art. 77 e 79 del Regolamento stesso e dall'art. 13 del D.Lgs. 51/18.

ALTRE INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale www.comune.como.it ovvero contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile protezione dati ai recapiti sopra riportati.

AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere integrata con ulteriori indicazioni, anche in considerazione delle modifiche normative o dei provvedimenti della Commissione europea, del Comitato Europeo per la protezione dei dati o del Garante italiano per la protezione dei dati personali.