



COMUNE DI COMO

Informativa estesa sul trattamento dei dati personali relativo all'attività di accertamento della regolarità delle soste veicolari presso gli stalli dedicati ai residenti o regolamentati con parcometro.

*Gentile Interessato, desideriamo informarLa che il “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (da ora in poi “**GDPR**”) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.*

*Il Comune di Como, in qualità di titolare del trattamento, ai sensi degli **articoli 13-14 GDPR**, fornisce le seguenti informazioni:*

- 1) **NATURA DEL TRATTAMENTO:** La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali effettuato per la verifica della regolarità della sosta dei veicoli da parte di personale autorizzato, e della conseguente attività di accertamento delle violazioni di cui all'art. 12-bis del codice della strada (d.lgs. n. 285/1992 e ss.mm.ii.), con riferimento agli stalli dedicati ai residenti e regolamentati con parcometro. La gestione degli stalli è affidata a Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U., che in forza di tale affidamento può effettuare anche le verifiche sulla regolarità delle soste presso gli stalli predetti sul territorio comunale. Al fine di effettuare le verifiche, la società affidataria può utilizzare anche un dispositivo di videosorveglianza mobile (denominato Falco) che, posizionato su determinati veicoli della società, effettua un controllo delle targhe dei veicoli in sosta e supporta l'attività degli ausiliari del traffico e conseguentemente della Polizia Locale, con riferimento alle verifiche sulle regolarità della sosta negli stalli sopra indicati.

Il titolare precisa che in ogni caso il dispositivo Falco non consente di inviare automaticamente sanzioni amministrative in caso di violazioni presunte accertate. Infatti, il dispositivo Falco invia i dati sugli smartphone degli operatori autorizzati e, tramite una interconnessione con le banche dati utilizzate per il pagamento digitale delle soste / per la gestione dei pass dei residenti, consente agli operatori di verificare più rapidamente la regolarità delle soste. Tuttavia, gli operatori, in caso di targa segnalata come riferita a veicolo non in sosta regolare (c.d. targa rossa), sono tenuti a verificare l'effettiva assenza di un pagamento che potrebbe essere stato effettuato tramite pagamento ai parcometri ed esposizione del ticket, così come l'assenza di un pagamento giustificato dalla presenza di un valido pass per persone con disabilità.

- 2) **CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI:** oggetto del trattamento possono essere i suoi dati personali quali dati identificativi, dati anagrafici, foto e targa del veicolo, dati di geolocalizzazione. Possono essere inoltre trattati eventuali dati relativi alla condizione di disabilità, desumibili indirettamente dalla presenza e validità del contrassegno per persone con disabilità (pass disabili).
- 3) **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** il titolare del trattamento è il **Comune di Como**, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - 22100 Como - (CO) Tel. 031/2521 - Pec: protocollo@comune.pec.como.it

- 4) **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI** (Data Protection Officer/Responsabile protezione dati): il Titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O. che è contattabile via email all'indirizzo rpd@comune.como.it.
- 5) **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** AI SENSI DELL'ART. 28 REG. UE 2016/679: il soggetto che tratta i dati per conto del Comune di Como è la società **Como Servizi Urbani S.r.l. a S.U.**, con sede in Via Italia Libera 18A, 22100, Como, Partita IVA 02323170130, contattabile telefonicamente allo 031.262256 o all'indirizzo mail info@csusrl.it. Il Responsabile del trattamento ha provveduto alla nomina del D.P.O. che è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@csusrl.it.
- 6) **FONTE DEI DATI PERSONALI**: i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero sono raccolti per il tramite di applicazioni digitali utilizzate dagli interessati per il pagamento della sosta. Il conferimento dei dati è obbligatorio nella misura in cui vengano effettuati i controlli da parte del personale autorizzato ed essendo la base giuridica individuata nell'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR.
- 7) **FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA**: i dati personali sono trattati dal Titolare, con la collaborazione del Responsabile del trattamento, secondo le seguenti finalità:
- a. Finalità connesse a obblighi di legge e motivi di interesse pubblico: è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare. In particolare, il Titolare tratta i dati ai fini delle verifiche sulla regolarità delle soste presso gli stalli regolamentati con parcometro o gli stalli dedicati ai residenti sul territorio comunale.
 - b. Statistiche sul numero di veicoli e relativa posizione presso gli stalli interessati, effettuate utilizzando dati anonimizzati allo scopo di consentire all'Ente la definizione di studi relativi alle soste e alle correlate politiche comunali in materia.

La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati si rinviene principalmente nel Codice della Strada e nel Regolamento per il rilascio e l'utilizzo dei permessi di sosta agevolata approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 95 del 27/10/2025.

- 8) **DESTINATARI DEI DATI**: nei limiti pertinenti alle finalità, i Suoi dati, trattati da CSU s.r.l. quale responsabile del trattamento, potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti e assimilati, enti pubblici e privati per obbligo di legge o comunicati a soggetti funzionali al raggiungimento delle finalità sopra esposte interni ed esterni al Titolare quali, a titolo non esaustivo, collaboratori, liberi professionisti, compagnie assicurative, intermediari assicurativi, studi legali, partner tecnici, istituti bancari, società di trasporto. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e saranno in ogni caso trattati nel rispetto delle norme di legge applicabili.
- 9) **TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI**: i dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.
- 10) **PERIODO DI CONSERVAZIONE**: i dati raccolti dal Responsabile esterno verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente dal titolare del trattamento.
- Nel prosieguo si indica una tabella indicante i periodi di conservazione dei dati differenziati sulla base dei dati trattati:

Categoria di Dato	Periodo di Conservazione
Targhe "Verdi" (Titolo valido per la sosta) e geolocalizzazione approssimativa	La conservazione è limitata ai dati anonimizzati relativi al numero di veicoli che hanno utilizzato lo stallo e alla loro posizione, senza possibilità di ricondurre il dato della posizione a un veicolo identificabile. I dati della targa e ulteriori dati personali non sono conservati.
Targhe "Rosse" (Senza titolo valido per la sosta), foto del numero di targa e geolocalizzazione approssimativa	Non più di 48 ore, al fine di consentire al personale di verificare la correttezza della rilevazione del dispositivo Falco e al fine di effettuare controlli sul sistema OCR
Dati utili per il procedimento sanzionatorio (dati identificativi, numero di targa, foto del numero di targa, posizione del veicolo oggetto di sanzione) N.B.: i verbali sono conservati dal solo Comando di Polizia Locale	5 anni per eventuale esercizio dell'azione di recupero delle somme non pagate. 10 anni, secondo il termine di prescrizione ordinaria e le norme in materia di documentazione amministrativa.

- 11) **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** ciascun interessato dal trattamento in oggetto ha sempre diritto di richiedere - utilizzando i contatti del Titolare del trattamento e/o al Responsabile della protezione dei dati indicati ai punti 3 e 4 - l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e, ricorrendo le circostanze previste dal GDPR, ha la possibilità di opporsi al trattamento nonché di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR. L'interessato può altresì proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ovvero può adire le vie giurisdizionali nei casi in cui ritenga che il trattamento sia avvenuto in violazione delle disposizioni del GDPR.
- 12) **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** i dati personali sono trattati nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati in prevalenza con strumenti informatici e su supporti cartacei/elettronici nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.
- 13) **PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.